



## POLÍTICA DA QUALIDADE

A LUSITÂNIA – Sociedade de Construções, Lda. posiciona-se no mercado onde opera, pela Qualidade das obras que executa e dos serviços que presta aos seus clientes.

Porque considera que a qualidade deve resultar de um conjunto de medidas convenientemente organizadas, estabeleceu um sistema de gestão da qualidade baseado nos seguintes princípios:

- Satisfação dos seus clientes e outras partes interessadas, identificando e correspondendo às suas necessidades e expectativas, superando-as se possível;
- Cumprimento dos requisitos do cliente, contratuais, legais e normativos aplicáveis bem como outros definidos pela organização;
- Envolvimento das partes interessadas, respeitando os princípios de responsabilidade social, ambiental e de segurança e saúde, refletidos no sistema de gestão e no código de conduta da empresa;
- Identificar e aproveitar as oportunidades, gerir os riscos identificados e dar resposta eficaz à sua minimização;
- Contínua melhoria e inovação dos trabalhos que executa, dos seus processos e da eficácia do seu sistema da gestão da qualidade.

A gestão de topo da LUSITÂNIA – Sociedade de Construções, Lda., compromete-se a respeitar estes princípios com a devida ética profissional e social, incentivando todas as partes interessadas, em especial os colaboradores, a concretizá-los no exercício das suas funções e responsabilidades.

A Política de Qualidade da LUSITÂNIA foi revista e publicada em junho de 2018.

A Gerência,

*Ana Costa*



## PRINCÍPIOS DE GESTÃO, QUALIDADE, SEGURANÇA E AMBIENTE

A Lusitânia é certificada ao nível da Qualidade. Todas as obras que realiza são executadas com o máximo rigor, principalmente devido à competência dos seus colaboradores indo, deste modo, ao encontro das necessidades dos seus clientes.

A certificação da empresa conforme a norma NP EN ISO 9001:2015 constitui um fator competitivo, tanto no que respeita à organização interna como também na focalização das suas atividades nas necessidades e expectativas do mercado em geral e dos seus clientes em particular.

A Lusitânia preocupa-se com a Qualidade, Ambiente, Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho, e por isso, requer a participação de todos em diversas ações de formação realizadas periodicamente, para sensibilização destes aspetos. Estas medidas visam que todos os compromissos que a empresa assume sejam cumpridos com o máximo rigor, evitando incidentes ou acidentes e para que os clientes fiquem totalmente satisfeitos.

No âmbito do contexto organizacional da Lusitânia, e por forma a dar cumprimento à legislação e normas aplicáveis e à sua missão, visão e valores, de modo socialmente responsável, económico e ambientalmente sustentável e prevenindo riscos para a segurança e saúde das/os trabalhadoras/es, assumem-se os seguintes **compromissos**:

### ✓ **Satisfação Plena dos Trabalhadores, Clientes e das outras Partes Interessadas**

- É nosso objetivo fundamental transmitir aos clientes a confiança de que possuímos a capacidade técnica e a organização, capazes de fornecer de forma consistente e sistemática, o nível de Qualidade exigido para satisfazer as suas necessidades e expectativas.

- Auscultar e promover o reforço da satisfação das necessidades e expectativas dos seus trabalhadores, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria dos serviços prestados;

### ✓ **A qualidade: uma tarefa de todos**

- Consideramos os nossos colaboradores como sendo o fator chave para o sucesso da empresa. Assim, promovemos a sua valorização, incentivando a sua participação na conceção, preparação e implementação de ações que visem a melhoria contínua da Qualidade.

### ✓ **Preservação do meio ambiente e segurança**

- Somos responsáveis pela motivação de todos os colaboradores e parceiros de negócio para que adotem uma atitude de respeito pelo ambiente, através de uma gestão eficaz dos recursos;



- Defendemos e praticamos uma política ativa da gestão ambiental nomeadamente na reciclagem dos resíduos que produzimos, reconhecendo no desenvolvimento sustentável, uma componente fundamental de expressão da cidadania empresarial;
- Adotamos a eco-eficiência como referencial de gestão, cumprindo a legislação em vigor e depositando os resíduos em vazadouros autorizados;

✓ **Preservação da condição humana e segurança**

- Promovemos em primeiro lugar o valor da vida humana. O planeamento dos nossos processos e serviços, a adoção de meios e formação são efetuados de modo a permitir aos nossos colaboradores e parceiros, executar as tarefas em condições que garantam a segurança e a saúde;
- Avaliar e controlar os perigos e riscos ao nível da saúde e segurança das pessoas, estimulando a sua participação no encontro de soluções que melhorem as condições de trabalho, prevenindo a ocorrência de lesões e afeições para a saúde e a ocorrência de acidentes;
- Promovemos a utilização dos equipamentos e dos produtos que aplicamos no mais estrito respeito pelo ambiente, de acordo com as condições de segurança recomendadas pelos fabricantes e com as indicações do técnico de Higiene e Segurança;

✓ **Gestão Responsável**

- Os sócios gerentes asseguram a gestão da empresa com vista à salvaguarda de todas as partes interessadas bem como ao cumprimento da legislação aplicável e garantem a qualidade dos produtos e serviços prestados, essenciais para a saúde pública e preservação do ambiente, assegurando e disponibilizando os recursos necessários, nomeadamente a informação, o recurso a profissionais qualificados e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para atingir os objetivos e metas;
- Identificar e avaliar oportunidades e ameaças, definindo e planeando estratégias e táticas, de forma a potenciar a gestão dos riscos e de crises, no sentido de responder a situações de força maior, garantindo a continuidade do negócio;

✓ **Responsabilidade social**

- Apoiar, promover e desenvolver ações socialmente responsáveis, assegurando o bem-estar dos seus trabalhadores, através da implementação de práticas de organização do trabalho que potenciem a conciliação e o equilíbrio entre a vida profissional, familiar e pessoal;



✓ **Melhoria contínua**

- Desenvolver as atividades da Empresa de forma eficiente, eficaz e inovadora, otimizando os processos e os recursos necessários com o objetivo da promoção contínua do seu melhor desempenho;

✓ **Conhecimento e Formação**

- Potenciar o conhecimento pessoal e a plena capacitação profissional das pessoas, através da adequação e atualização de competências, fomentando o seu envolvimento, criatividade e responsabilidade individual;

✓ **Integridade, transparência e ética**

- Promover e assegurar práticas íntegras e transparentes de acordo com os princípios do pacto global das nações unidas e instruções nacionais e internacionais aplicáveis;

✓ **Desenvolvimento sustentável**

- Contribuir ativa e responsabilmente para um futuro sustentado, promovendo a proteção do ambiente e o uso eco eficiente dos recursos naturais, prevenindo a poluição e acidentes ambientais em todas as atividades e contribuindo, sempre que possível, para a recuperação e compensação ambiental e para a preservação da biodiversidade. Melhorar o desempenho energético e promovendo a poupança global, nomeadamente o uso e consumo de energia e a eficiência energética, promovendo a aquisição de produtos e serviços energeticamente eficientes, bem como reduzindo os consumos, especialmente de água;

✓ **Segurança da informação**

- Gerir, adequadamente, o risco dos sistemas de tecnologias de informação, contribuindo para uma utilização mais segura dos sistemas que suportam o negócio de forma a garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação da empresa, dos seus clientes e outras partes interessadas;

✓ **Envolvimento da cadeia de fornecimento**

- Fomentar os fornecedores e prestadores de serviços a partilharem os mesmos valores, estimulando a sua adesão ao compromisso de respeitar e aplicar as boas práticas implementadas, criando valor para ambas as partes.

Os Princípios de Gestão, Qualidade, Segurança e Ambiente da LUSITÂNIA foram revistos e publicados em março de 2019.

A Gerência,

Ana Costa