

# Condições Gerais

As presentes condições gerais regulam a relação entre a empresa Terra Oculta, Organização de Eventos, Lda. (adiante designada por Terra Oculta) e o cliente.

A inscrição numa actividade ou evento da responsabilidade da Terra Oculta pressupõe o conhecimento e aceitação das presentes condições.

As condições particulares das actividades sobrepõem-se às condições gerais abaixo descritas.

## 1. Inscrições, reservas e pagamentos

- 1.1. As reservas das actividades da Terra Oculta devem ser feitas por correio electrónico, telefone ou correio postal com a antecedência mínima de 10 dias úteis, entre a marcação e efectivação da actividade, salvo casos excepcionais.
- 1.2. As reservas só serão válidas após pagamento de caução no valor de 50% do total da actividade. O restante valor deverá ser liquidado antes do início da actividade.
- 1.3. Só deverá realizar o pagamento após aceitação e confirmação da reserva pela Terra Oculta.
- 1.4. É obrigatória a apresentação, no início da actividade, do documento comprovativo de pagamento.
- 1.5. Poderá efectuar o pagamento das seguintes formas:

- 1.5.1. Por dinheiro, cheque (à ordem de Terra Oculta, Lda), para a seguinte morada:

Terra Oculta, Organização de Eventos, Lda  
Rua Prof. Dr. António Esperança Mendes Ferreira, nº 40  
2240 – 334 Ferreira do Zêzere

- 1.5.2. Por transferência bancária para a conta da Terra Oculta:

Nib: **0035 0315 00013906630 61** da CGD  
IBAN: **PT50 0035 0315 00013906630 61** da CGD  
BIC/SWIFT: **CGDIPTPL**

- 1.6. Caso o pagamento se efectue por transferência bancária, a reserva só é válida quando este se confirmar. O cliente deverá informar a Terra Oculta que efectuou a respectiva transferência e apresentar o talão ou comprovativo de pagamento.

## 2. Preços

2.1. Os preços das actividades têm por base, entre outros factores, os custos de serviços, seguros, alimentação, transportes, equipamentos, etc.

2.2. A Terra Oculta reserva-se o direito de alterar os preços das actividades quando se verifique variação nos custos dos serviços ou outros factores alheios à empresa. Sempre que se verifique uma alteração de preço, o cliente será informado e convidado dentro do prazo que lhe for fixado, a aceitar o aumento verificado ou a anular a sua reserva. Caso o cliente pretenda anular a reserva da actividade face ao aumento de preço, será devolvido o valor pago no acto da reserva.

2.3. Nos preços apresentados nos folhetos publicitários e no site da empresa não estão incluídas as despesas de carácter pessoal e transporte dos participantes para o local de actividade.

2.4. A todos os preços indicados neste site acresce o IVA à taxa legal em vigor: 20%

## 3. Desistências e Reembolso

- 3.1. Se o cliente pretender desistir da sua actividade deverá fazê-lo por escrito, por correio tradicional ou electrónico, caso contrário poderá ocorrer em pagamento de despesas, ou perda total da quantia paga.
- 3.2. A não comparência por parte do cliente no local, dia e hora pré-estabelecida para o início da actividade, é considerado desistência, e ocorre na perda total do pagamento efectuado, não havendo lugar a reclamação.
- 3.3. Considera-se como não comparência atrasos superiores a 30 minutos para além da hora pré-estabelecida,

## 4. Impossibilidade de cumprimento

4.1. A Terra Oculta reserva-se o direito de cancelar as actividades, reembolsando o cliente pelo valor já pago, depois de deduzidas as despesas suportadas com a organização da respectiva actividade, quando:

- a. Não estão reunidos os participantes exigidos para cada actividade.
- b. As condições climáticas, hidrográficas ou outras a tornem impraticável.
- c. Não estão reunidas as condições de segurança.
- d. Razões de força maior tais como: guerras, sismos, inundações, etc.
- e. Não estão reunidas as condições previstas nas condições específicas

4.2. A Terra Oculta pode exigir o pagamento do total da actividade contratada independentemente de participarem na actividade menos pessoas daquelas que estavam previstas. Da mesma forma, poderá negar a participação de mais pessoas na actividade daquelas que estavam acordadas.

4.3. A Terra Oculta reserva-se o direito, em caso de situações particulares que coloquem em risco o grupo ou alguém participante, de cancelar ou alterar a actividade ou parte dela, sem reembolso do cliente.

## **5. Seguros**

5.1. A Terra Oculta garante um seguro de responsabilidade civil e um seguro de acidentes pessoais (conforme alínea a) do n.º 2 do art. 20º do Decreto-Lei n.º 204/2000, de 1 de Setembro com a redacção introduzida pelo Decreto-Lei n.º 108/2002, de 16 de Abril.

5.2. Todos os participantes são obrigados a estar cobertos pelo seguro da Terra Oculta.

## **6. Responsabilidade do Cliente**

6.1. É da responsabilidade do cliente assegurar que se encontra em condições de saúde para a prática das actividades.

6.2. O cliente deve respeitar os horários estabelecidos para o início das actividades assim como os horários intermédios que vão sendo definidos pelo responsável da mesma. Os atrasos, além de manifestarem falta de cuidado para com os outros participantes, poderão implicar a impossibilidade de realizar parte da actividade

6.3. O cliente deverá seguir as recomendações ambientais e regras legais ou estabelecidas enquanto o programa decorrer de acordo com as indicações do guia, e respeitar os direitos e privacidade dos outros participantes no programa.

6.4. Não haverá lugar a reembolso caso o cliente chegue atrasado a uma actividade ou terminar mais cedo, ou caso não usufrua de algum serviço incluído no programa.

6.5. No acto da inscrição a Terra Oculta deverá ser informada de eventuais necessidades específicas de alimentação ou outras.

6.6. A Terra Oculta não pode ser responsabilizada por acidentes resultantes da imprudência dos participantes ou do desrespeito das indicações dos seus monitores.

6.7. A Terra Oculta não pode ser responsabilizada por actos que não dependam da sua vontade ou controlo assim como dos seus monitores.

6.8. A Terra Oculta não é responsável por qualquer bem pessoal do cliente.

## **7. Alvarás e licenças**

7.1. A Terra Oculta é uma empresa registada no registo nacional dos agentes de animação turística do Turismo de Portugal, IP, com o certificado de registo nº 64/2009, como agente de animação turística e operador marítimo turístico

7.2. A Terra Oculta é uma empresa detentora do alvará de Campos de Férias do Instituto Português da Juventude, nº 491

7.3. A Terra Oculta é uma empresa detentora do licenciamento como entidade prestadora de serviços de mergulho do Instituto de Desporto de Portugal.

## **8. Direitos de Imagem**

8.1. Qualquer imagem do cliente, captada durante as nossas actividades, pode ser utilizada pela empresa sem custo e sem direito a pagar ao cliente, na ilustração de material promocional e publicitário da empresa tais como catálogos, diapositivos, cartazes, vídeos e Internet. Sempre que se tratarem de menores de idade a Terra Oculta compromete-se a salvaguardar o mais possível a identidade dos seus clientes, publicando somente fotografias onde não seja imediato o seu reconhecimento.