

## Programa

**08H00** – Recepção dos Convidados

Prevêm-se 250 participantes (média dos anos anteriores)

**08H45** - Sessão de abertura

José Romero – SINASE

Gonçalves Pereira - SINASE

**09H00 - 1º Painel – A Importância da Qualidade nas Organizações Públicas e Privadas**

**Moderadora:** Trinidad Bausela (Dra.) – Administradora da SINASE/BUROTEC

Teodora Silva (Engª) – Presidente do Instituto Angolano de Normalização e Qualidade - IANORQ

**“O PAPEL REITOR DO IANORQ INSERIDO NOS PAÍSES SADC”**

Miguel Sousa Uva (Prof.) e Ana Bela Ajudante (Enfª.) – Membros da Equipa Cirurgia Cardiovascular da CLINICA GIRASSOL

**“UMA EXPERIÊNCIA DA QUALIDADE EM SERVIÇOS DE SAÚDE”**

Adriano Carvalho (Eng.) - Administrador e Joaquina José (Dra.) - Sub-Directora Garantia Qualidade – TAAG-Linhas Aéreas de Angola

**“A EXPERIÊNCIA DA TAAG NA CERTIFICAÇÃO IOSA E INTEGRAÇÃO DA ISO 9001”**

Elisabete Faias (Engª) – Gestora Sistemas Certificação e HACCP - REFRIANGO

**“A EXPERIÊNCIA DA REFRIANGO NA CERTIFICAÇÃO DA SEGURANÇA ALIMENTAR ISO 22000”**

**10H30 – Coffee Break**

**10H45 - 2º Painel – A Coopetição Incrementa a Qualidade**

**Moderador:** Pinto de Sousa (Prof.) -Bastonário Ordem Médicos

Ricardo Baptista Leite (Dr.) – Médico e Deputado em Portugal  
**“EDUCAÇÃO E PREVENÇÃO: IMPACTO NA SAÚDE”**

Rui Seabra Santos (Dr.) – Quality Manager – TAP PORTUGAL  
**“A QUALIDADE, SEGURANÇA E GESTÃO DO RISCO”**

Carla Gonçalves Pereira (Dra.) – Directora da SINASE

**“A SUSTENTABILIDADE DAS ORGANIZAÇÕES EM TEMPOS DE MUDANÇA”**

**12H30 – Cerimónia presidida pelo Senhor Ministro da Saúde\* com a participação dos Senhores Membros do Fórum de Boas Práticas:**

Aguinaldo Jaime - Jurista

Aires Africano, Tenente General – Médico

Álvaro Pacheco – Médico

Carlos Magalhães - Advogado

Carolina Cerqueira – Deputada

França Van-Dunen – Deputado

Gaspar Domingos – Bispo da Igreja Metodista

Idalina Valente – Deputada

Carla Gonçalves Pereira – Economista

**Para entrega dos Prémios de Reconhecimento de Boas Práticas em Angola às Entidades vencedoras e dos certificados da Qualidade pelos Normativos Internacionais ISO 9001 e 22000 a:**

- CONCENTRA - Laboratórios - Certificadora TÜV (alemã)
- DSL – Segurança - Certificadora AENOR (espanhola)
- GEMINI – Serviços Especializados - Certificadora AENOR
- GRUPO LEONOR CARRINHO – *Catering* - Certificadora APCER
- INTERSERVIÇOS - Consultoria – Certificadora APCER
- PRO N’GILA – Pavimentos Rodoviários e Aeroportuários, Ensaios Laboratoriais, Fiscalização– Certificadora TÜV
- REFRIANGO – Produção e Comercialização Refrigerantes, Néctares, Sumos e Águas – Certificadora APCER
- SIAC – Serviços Integrados - Certificadora AENOR
- TELESERVICE – Segurança - Certificadora AENOR

**13H30 – Encerramento**

Trinidad Bausela – SINASE

Gonçalves Pereira - SINASE

**13H45 – Almoço Buffet** (reservado a Membros de: Fórum Boas Práticas, Júri, Think Tank; Oradores, Moderadores e representantes das entidades premiadas e certificadas)

\*a confirmar