



Fundação Dr. Francisco Cruz – Instituição Particular de  
Solidariedade Social (IPSS)

Relatório de Atividades – Ano de 2015

## **Introdução**

O presente relatório tem por objetivo avaliar as atividades realizadas durante o ano 2015, pela Fundação Dr. Francisco Cruz, tendo em conta as respostas sociais: Estabelecimento Residencial Para Idosos (ERPI), Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário.

Os objetivos propostos, no início do ano, foram em grande parte alcançados e conseguidos com o empenho e trabalho em equipa de todos os colaboradores.

Os utentes inseridos na Fundação Dr. Francisco Cruz, devem receber por parte da equipa técnica e restantes trabalhadores o máximo de respeito, carinho, atenção e maior atividade possível dentro das suas capacidades físicas e psíquicas, de forma a tornar as suas vidas em dias felizes de permuta, validade e qualidade.

**“O idoso é quem tem o privilégio de viver uma longa vida...o velho é quem perdeu a jovialidade”**

### **I. Apresentação da Instituição**

Designação : Fundação Dr. Francisco Cruz

Endereço: Rua Dr. Francisco da Cruz, s/n; 2260 – 226

Telefone: 249730160

Fax: 249730169

E-mail: [ffcruz@sapo.pt](mailto:ffcruz@sapo.pt)

Site: [www.fundacaofranciscocruz.org](http://www.fundacaofranciscocruz.org)



## MISSÃO

Desenvolver as respostas sociais de Estabelecimento Residencial Para Idosos, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário.

Acolher e assistir dignamente os utentes proporcionando-lhes cuidados adequados ao seu bem estar.

Dinamizar atividades formativas, culturais recreativas e desportivas.

## POLÍTICA DE QUALIDADE

**Satisfazer** as necessidades e expectativas dos clientes/utentes e outras partes interessadas, controlando a conformidade dos processos (práticas e registos) e melhorando a sustentabilidade da organização.

**Garantir** uma prestação de serviços qualificada, competente e certificada de forma a satisfazer as necessidades dos idosos, dependentes, crianças e respetivas famílias, jovens, colaboradores e fornecedores, bem como, da comunidade em geral.

**Apostar** no trabalho de equipa e no respeito pela responsabilidade e contribuição individual, motivando a participação de todos, preparando e implementando ações que contribuam para a melhoria da qualidade, nomeadamente através do aumento de competências dos colaboradores.

**Gerir** eficazmente a segurança e higiene no trabalho, assim como, a segurança alimentar.

**Promover** uma parceria contínua com outros agentes e instituições locais, de forma a prestar serviços sociais e comunitários à comunidade que servimos.



## II. Constituição dos Órgãos Sociais

Administradora Judicial Dra. Sandra Coelho (**Até Junho 2015** )

Comissão de Gestão (**De Julho 2015**):

Dra. Paula Morais

Dra. Marina Parreira

Dr. Fernando Freire

## III. Área de Intervenção Geográfica

Freguesia de Praia do Ribatejo

## IV. Atividades Realizada

### 4.1. Respostas Sociais

**Estabelecimento Residencial Para Idosos (ERPI), Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário**

#### Atividades Previstas/ Atividades Realizadas

<b>ATIVIDADES PREVISTAS</b>	<b>ATIVIDADES REALIZADAS</b>
Desenvolver os serviços prestados pelo ERPI	Foram assegurados os serviços inerentes a ERPI, a 41 utentes.
Desenvolver os serviços prestados pelo Centro de Dia	Foram assegurados os serviços inerentes a Centro de Dia, a 4 utentes.
Desenvolver os serviços prestados pelo Serviço de Apoio Domiciliário	Foram assegurados os serviços inerentes a Serviço de Apoio Domiciliário, a 22 utentes.
<b>Admissão de utentes</b>	Durante o ano de 2015, registou-se a admissão de 11 utentes para ERPI.



Fundação Dr. Francisco Cruz – Instituição Particular de  
Solidariedade Social (IPSS)

Relatório de Atividades – Ano de 2015

	Durante o ano de 2015, registou-se a admissão de 4 utentes para Centro de Dia.
	Durante o ano de 2015, registou-se a admissão de 4 utentes para Serviço de Apoio Domiciliário.
	<b>Total de processos elaborados em 2015: 19 processos</b>
<b>Manutenção do HACCP – Segurança Alimentar</b>	<p>Manutenção</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carregamento de extintores</li> <li>- Substituição de 7 mangueiras de incendio</li> <li>- Plantas de emergência alteradas para plantas fotoluminescentes (solicitado pela empresa de higiene);</li> <li>- Substituição de porta de emergência de madeira para porta de emergência em Inox.</li> </ul>
<b>Acompanhamento pela Segurança Social</b>	Em 2015 ocorreu uma visita de acompanhamento da Segurança Social, em Novembro, pela técnica responsável do Centro Distrital de Santarém. Este acompanhamento tem como base a verificação das conformidades ou não conformidades e possíveis irregularidades que contrariam legislação/normativos.

## Calendarização de Atividades

ATIVIDADES	PREVISTAS	REALIZADAS
Estabelecimento Residencial Para Idosos	Durante todo o ano	Durante todo o ano
Atendimento a utentes, familiares e potenciais utentes	Das 10:00 às 18:00 horas de segunda a sexta-feira.	Das 10:00 às 18:00 horas de segunda a sexta-feira.
Centro de Dia	De segunda-feira a sexta-feira, durante todo ano, das 9:00 às 16:00 horas.	De segunda-feira a sexta-feira, durante todo ano, das 9:00 às 16:00 horas.
Serviço de Apoio Domiciliário	De segunda-feira a Domingo, durante todo ano, das 8h30m às 17h30m.	De segunda-feira a Domingo, durante todo ano, das 8h30m às 17h30m.
Apoio às necessidades de Saúde dos utentes	Durante todo o ano	Durante todo o ano
Promoção e Organização de Atividades de Ginástica, duas vezes por semana	Dois vezes por semana, às terças e quintas-feiras, das 15:00 horas às 15h45m.	Dois vezes por semana, às terças e quintas-feiras, das 15:00 horas às 15h45m.
Celebração Eucarística	Às terceiras sextas-feiras de cada mês, das 11:00 às 12:00 horas.	Às terceiras sextas-feiras de cada mês, das 11:00 às 12:00 horas.
Manutenção do HACCP – Segurança Alimentar	Durante o ano de 2015	Durante o ano de 2015



## 4.2 Outros Apoios Sociais

### **PROGRAMA COMUNITÁRIO AJUDA ALIMENTAR A CARENCIADOS (PCAAC), CANTINAS SOCIAIS**

**Programa Comunitário de Ajuda Alimentar a Carenciados (PCAAC)** - O Programa Comunitário de Ajuda Alimentar a Carenciados (PCAAC) é uma ação anualmente promovida pela Comissão Europeia e que adota um plano de atribuição de recursos aos Estados-Membros, para o fornecimento e distribuição de géneros alimentícios provenientes das existências de intervenção a favor das pessoas mais necessitadas da União Europeia. Ao Instituto da Segurança Social / Centros Distritais (CDIST) compete coordenar a execução do Plano Anual de distribuição dos produtos alimentares, nas respetivas áreas geográficas de atuação.

**Cantinas Sociais** - Foi assinado protocolo de colaboração no âmbito da rede solidária de cantinas sociais para o programa de emergência alimentar com o Instituto de Segurança Social. Constitui-se como uma resposta de emergência social, tendo por base suprir as necessidades alimentares na disponibilização de refeições diárias incluindo fins-de-semana e feriados.

A cantina social tem vários critérios de admissão:

- Admissão de famílias e indivíduos em situação de carência e/ou vulnerabilidade, já com apoio social, desde que o apoio atribuído não seja no âmbito do apoio alimentar;
- Situações recentes de desemprego múltiplo, com despesas fixas e com filhos;
- Famílias e indivíduos com baixos salários e encargos habitacionais elevados;



- Situações de calamidade pública e/ou de emergência temporária, nomeadamente, incêndios, despejos, doença, entre outros.

Neste momento não há utentes abrangidos pelo programa de emergência alimentar.

### 4.3. Recursos Humanos

Identificação	Função
Dra. Sandra Coelho	Administradora Judicial (até Junho de 2015)
Dr. Fernando Freire	Comissão de Gestão (desde Julho de 2015)
Dra. Paula Morais	
Dra. Marina Parreira	

### Pessoal Técnico

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual
Maria do Rosário Correia	Assistente Social (Diretora Técnica)	Contrato Sem Termo
Ana Rosa Vital	Socióloga 1 <sup>a</sup>	Contrato Sem Termo
Ana Rita Fernandes	Animadora Sociocultural	Contrato a Termo
Ana Maria Costa	Encarregada (Serviços Gerais)	Contrato Sem Termo

### Pessoal Administrativo

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual
Emanuel Marques	Chefe de Escritório	Contrato Sem Termo
Dra. Joana Marques	Administrativa	Contrato Sem Termo



Fundação Dr. Francisco Cruz – Instituição Particular de  
Solidariedade Social (IPSS)

Relatório de Atividades – Ano de 2015

## Saúde

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual
Mónica Jorge	Enfermeira	Contrato a Termo

## Ajudantes de Ação Direta

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual
Leonilde Silva	Ajudante de Ação Direta	Contrato Sem Termo
Maria Fernanda Silva		
Anabela Gonçalves		
Cristina Costa		
Maria José Malaquias		
Elsa Vicente		
Isabel Grácio		
Maria Dulce Sousa		
Sandra Grácio		
Dina Penas		
Maria Raquel Ascensão		
Clemencia Parracho		Contrato a Termo

## Cozinha

Ana Maria Gonçalves	Ajudante de Cozinheiro	Contrato Sem Termo
Leontina Serigado	Cozinheira de 1ª	
Teresa Ferreira	Cozinheira de 3ª	



## Trabalhadores Auxiliares (Serviços Gerais)

Luís Paulo Azevedo	Trabalhador Auxiliar (Serviços Gerais)	Contrato Sem Termo	
Ana Paula Campos			
Ana Maria Campos			
Maria Isabel Antunes			
Luísa Nunes			
Fernanda Grácio			
Bianca Matos			
Anabela Cardinho			Contrato a Termo
Maria Teresa Matias			Contrato Sem Termo
Marta Filipa Martins			
Ana Paula Dias			
Maria Manuela Marques			
Maria Margarida Lobo			
Paula Vilela			
Marta Urbano			
Maria de Fátima Abreu		Contrato a Termo	
Ana Filipa Quaresma			
Maria Lucília Grácio			
Ana Luís			
Vera Pires			
Cristina Patrício			
Eduardo Mitra	C.E.I. (Contrato de Emprego de Inserção)		
João Gonçalves	Estagiário	Estágio Profissional	





## Colaboradores Externos – Ano de 2015

Identificação do Prestador do Serviço	Serviço Prestado	Duração do Serviço
Jorge Melo	Serviços de Contabilidade	Durante todo ano
Carlos Godinho	Ginástica de Manutenção (professor)	2 dias por semana, durante o ano de 2015
António Proa	Serviços de saúde (médico)	1 dia por semana, durante todo ano de 2015
Rita Cotafo	Enfermeira	Desde Outubro de 2015
Sónia Simões	Enfermeira	Desde Outubro de 2015
Alexandra Antunes	Advogada	Durante todo ano

### 4.3. Iniciativa/ Atividades Ocupacionais e de Lazer

#### Atividades Previstas/ Atividades Realizadas

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
<b>Organização/ participação em atividades lúdicas</b>	<b>Dia de Reis</b> - No dia 6 de Janeiro é sempre assinalado o dia dos Reis com um lanche, representado pelo Bolo Rei, para todos os utentes e colaboradores. Neste dia também vieram à Instituição as crianças da Escola Primária da Praia do Ribatejo cantar as Janeiras.
	<b>Colónia de Férias</b> - No mês de Maio realizou-se a colónia de férias na Casa de Praia, da Cáritas Diocesana de Leiria em Pedrogão, em conjunto com o Centro de Solidariedade Social Padre José Filipe Rodrigues, da Zibreira.
	<b>Passeios</b> - Realizaram-se passeios à Praia do Baleal, ao Santuário de Fátima, Feira Nacional do Cavalo e a Tancos para a travessia da ponte militar.
	<b>Carnaval</b> – Tal como no ano passado, além do Baile



Fundação Dr. Francisco Cruz – Instituição Particular de  
Solidariedade Social (IPSS)

Relatório de Atividades – Ano de 2015

	<p>de Carnaval realizado na Instituição, também as colaboradoras se mascararam e entraram na dinâmica para um desfile pela Praia do Ribatejo com todos os idosos que quiseram participar. O tema neste ano foi “Minnie e Mickey”.</p>
	<p><b>Ateliers Diários</b> - Os Ateliers Diários são dinamizados pela Animadora Sociocultural que visa responder às necessidades iniciais dos utentes da Fundação Dr. Francisco Cruz. Sendo eles: Atelier de Expressão Escrita e Oral, Atelier de Modelagem, Atelier de Estimulação Sensorial, Atelier de Culinária, Atelier de Estimulação Cognitiva e Atelier de Mãos à Obra.</p>
	<p><b>Ações de Sensibilização</b> - Em conjunto com a Enf. Mónica Jorge e o Estagiário João Gonçalves foram realizadas ações de sensibilização. Falámos do Dia Mundial da Alimentação, onde os utentes puderam esclarecer dúvidas sobre como ter uma alimentação saudável e do Dia Mundial do Braille onde o estagiário João fez uma breve explicação sobre a temática e proporcionou aos idosos o contacto com uma realidade tão presente nos nossos dias.</p>
	<p><b>Comemoração dos Santos Populares</b> - Alguns utentes foram desfilarem nas Marchas Populares de Santo António nas Festa de Vila Nova da Barquinha, como tem sido habitual desde 2003.</p>
	<p><b>Dia do Idoso</b> O Dia do Idoso foi comemorado com uma Visita a Fátima com a resposta social SAD. Na resposta social ERPI realizou-se um baile que envolveu os utentes, colaboradoras e familiares e de seguida um lanche de convívio.</p>
	<p><b>Magusto</b> – No dia de São Martinho foi marcado de forma diferente pelos utentes da Instituição. No período da manhã recrearam tempos antigos de quando apanhavam a azeitona em conjunto com as colaboradoras. No período da tarde, contou-se com a presença da FOS Tuna e do Acordeonista Serafim e por fim um lanche de convívio onde não poderia faltar a castanha assada.</p>
<p><b>Divulgar a Instituição e os seus serviços/atividades</b></p>	<p><b>Stand Feira do Tejo</b> – de 9 a 14 de Junho 2015 em conjunto com a Junta de Freguesia de Paria do Ribatejo</p>
	<p><b>Primavera em Cores</b> – Começou a dia 21 de Março em parceria com a Junta de Freguesia de Praia do Ribatejo, uma iniciativa, com o objetivo de colorir</p>



Fundação Dr. Francisco Cruz – Instituição Particular de  
Solidariedade Social (IPSS)

Relatório de Atividades – Ano de 2015

	<p>árvores da freguesia de Praia do Ribatejo com trabalhos realizados em malha e renda pelos idosos. Contámos ainda com a colaboração da Escola Primária da Praia do Ribatejo, Centro de Acolhimento Temporário (CAT) e o grupo de catequese da Praia do Ribatejo e restante população.</p> <p><b>Dia da Freguesia</b> – Em setembro realizou-se o Dia da Freguesia da Praia do Ribatejo. A Fundação Dr. Francisco Cruz esteve presente com um stand para divulgar a Instituição os seus serviços/atividades.</p>
--	---

### Atividades Previstas/ Não Realizadas

ATIVIDADES PREVISTAS/ NÃO REALIZADAS
Projeto “Nós e a Reciclagem”

### Calendarização das atividades Previstas/ Realizadas

ATIVIDADES	Prevista	Realizada
Celebração de Aniversários	Dia de Aniversário dos utentes	Dia de Aniversário dos utentes
Dia de Reis	Mês de Janeiro	6 de Janeiro
Carnaval	Mês de Fevereiro	16 de Fevereiro
Colónia de Férias	Mês de Maio	25 a 29 de Maio
Atividades Interinstitucionais	Uma vez por mês (exceto Julho e Agosto)	Uma vez por mês (exceto Julho e Agosto)
Passeio Praia do Baleal	Mês de Julho	28 de Julho
Passeio a Fátima	Mês de Outubro	1 de Outubro
Passeio Feira Nacional do Cavalo	Mês de Novembro	12 de Novembro
Comemoração dos Santos Populares	Mês de Junho	12 de Junho (noite)
Dia do Idoso	Mês de Outubro	1 e 5 de Outubro
Magusto	Mês de Novembro	11 de Novembro
Participação Feira do Tejo	Junho	De 9 a 14 de Junho



Fundação Dr. Francisco Cruz – Instituição Particular de  
Solidariedade Social (IPSS)

Relatório de Atividades – Ano de 2015

<b>Primavera em Cores</b>	Mês de Março e Abril	21 de Março a 30 de Abril
<b>Dia da Freguesia</b>	Setembro	

### Calendarização de atividades Não Previstas

<b>Atividades</b>	<b>Não Prevista</b>	<b>Realizada</b>
<b>Dia da Freguesia</b>	x	A Fundação Dr. Francisco Cruz participou, com um stand realizado pela Instituição, no dia 13 de Setembro 2015
<b>Primavera em Cores</b>	x	Começou a dia 21 de Março em parceria com a Junta de Freguesia de Praia do Ribatejo, uma iniciativa, com o objetivo de colorir árvores da freguesia de Praia do Ribatejo com trabalhos realizados em malha e renda pelos idosos, com alguns materiais doados pela população.

### VI – Parcerias

A tabela, a seguir indica as parcerias do ano de 2015

<b>DESIGNAÇÃO DOS PARCEIROS</b>	<b>OBJECTIVO</b>
Centro Distrital de Segurança Social de Santarém	Acordo de cooperação – comparticipação dos utentes de ERPI, Centro de Dia e SAD
Instituto do Emprego e Formação Profissional de Torres Novas (IEFP)	Apoio à Contratação de Pessoal, Contratos de Emprego - Inserção e Estágios Profissionais
Camara Municipal de Vila Nova da Barquinha	Apoio Logístico e Donativos
Junta de Freguesia de Praia do Ribatejo	
Bombeiros Voluntários de Vila Nova da Barquinha	Apoio no transporte de utentes a consultas
Farmácia Oliveira (Vila Nova da Barquinha)	Medicação



## **IX – Nota Final**

### **O voluntariado**

A Fundação Dr. Francisco Cruz tem uma Liga de Amigos composta por sócios. A Liga de Amigos é constituída por uma Direção e uma Assembleia, que no presente ano não efetuou qualquer voluntariado, devido à mudança de Direção.

### **Comunicação e Imagem**

Durante o ano de 2015, a divulgação da Instituição foi feita através de publicação de fotografias /iniciativas nos meios de comunicação: No nosso site e respetivo Facebook.

### **A responsabilidade Social e a Cidadania**

#### **Empresas e Particulares que nos Apoiaram com Produtos em 2015**

##### **Durante todo ano**

Foi-nos oferecido, durante o ano de 2015 produtos hortícolas de uma Estufa do Entroncamento, uma impressora e um carro de medicação pela Farmácia Oliveira, um vale de 50€ pelo Intermarché de Vila Nova da Barquinha, produtos de higiene pela empresa Hartmann e por fim, um cidadão anónimo que escolheu a Fundação Dr. Francisco Cruz para liquidar o pagamento de uma coima de viação no valor de 200€

A fundação procedeu ainda ao donativo de móveis de madeira, loiças de casa de banho e portas de fole e madeira à Associação Para Uma Nova Vida (UPUNV) do Entroncamento.



## Melhoria das instalações, equipamentos e aquisição de materiais

<b>Produtos/materiais adquiridos</b>	<b>Quantidades</b>	<b>Local</b>
Grelhador de bancada a vapor	1	Cozinha
Colunas para computador	1	Sala de Animação
Rato para computador	1	Escritório
Computador portátil	1	Escritório
Máquina de Café	1	Sala de Reuniões
Copos de Vidro	24	Cozinha
Chávenas para café	24	Cozinha
Tabuleiros para forno	4	Cozinha
Tacho 30L	1	Cozinha
Chávenas Inox	30	Cozinha
Antena Parabólica	1	Exterior da Instituição
Ferro de Engomar	2	Lavandaria
Toalhas de rosto e bidé	-	-
Cadeiras de banho	2	Apartamentos
Appliques de cabeceira	-	Apartamentos
Cadeirões Individuais	10	Apartamentos
Campainhas casa de banho	-	Apartamentos
Apoios Sanitários	-	Apartamentos
Bancos de jardim	3	Exterior
Cadeiras de Plástico	12	Exterior
Lâmpadas de Emergência (substituição)	-	Hall de Entrada
Caixa de 1º Socorros	1	Enfermaria
Marquesa	1	Enfermaria
Marcadores para identificação de mesas	15	Sala de Refeições



Fundação Dr. Francisco Cruz – Instituição Particular de  
Solidariedade Social (IPSS)

Relatório de Atividades – Ano de 2015

Sinaléticas	3	-
Boca de Incêndio	1	Exterior
Lâmpadas Led's	-	Corredores
Aspirador de Secreções	1	Enfermaria
Manâpulas e babetes	-	-
Estore	1	Apartamentos
Pneus para carrinha 5 lugares	2	-
Varões, cortinados, candeeiros, tapetes e mesa de centro	-	Apartamento 6 (remodelação 2015)

## Conclusão

Durante o ano 2015 as respostas sociais já implementadas nesta instituição (ERPI, Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de Dia) dirigidos a idosos tiveram continuidade, notando-se uma procura continua para Estabelecimento Residencial Para Idosos, um aumento no Serviço de Apoio Domiciliário e um decréscimo no Centro de Dia a nível dos utentes.

A Instituição pretende dar continuidade às respostas sociais e melhorar os resultados dos objetivos e atividades menos conseguidas, com a colaboração de toda a equipa da Fundação Dr. Francisco Cruz.

**“Para o idoso a vida renova-se a cada dia que começa...**

**Para o velho a vida acaba a cada noite que termina...”**