

# Fundação Dr. Francisco Cruz



## Relatório de Atividades

**2022**

Approvado  
Pone frei Senhor de Cosas P. de P. P. P.  
M. M. P. M. M. M.  


26/05/2023

<b>Índice</b>	
<b>Enquadramento</b> .....	2
<b>I. A Fundação Dr. Francisco Cruz</b> .....	3
<b>1.1. Constituição dos Órgãos Sociais</b> .....	4
<b>1.2. Área de Intervenção Geográfica</b> .....	4
<b>II. Respostas Sociais e outros apoios</b> .....	4
<b>2.1. Respostas Sociais</b> .....	4
<b>2.2. Outros apoios sociais</b> .....	5
<b>III. Atividades Desenvolvidas</b> .....	5
<b>3.1. Apoio Social à Comunidade</b> .....	6
<b>3.2. Saúde</b> .....	6
<b>3.3. Formação Profissional</b> .....	9
<b>3.4. Atividades Ocupacionais e de Lazer</b> .....	9
<b>3.4.1. Dia de Reis</b> .....	10
<b>3.4.2. Dia de São Valentim</b> .....	10
<b>3.4.3. Festa de Carnaval</b> .....	10
<b>3.4.4. Dia Internacional da Mulher</b> .....	10
<b>3.4.5. Passeio Borboletário Tropical</b> .....	11
<b>3.4.6. Páscoa</b> .....	11
<b>3.4.7. Dia da Espiga</b> .....	11
<b>3.4.8. Marchas de Santo António</b> .....	11
<b>3.4.9. Passeio Praia Fluvial de Ortiga</b> .....	11
<b>3.4.10. Dia Mundial do Idoso/Dia Mundial da Música</b> .....	12
<b>3.4.11. Magusto</b> .....	12
<b>3.4.12. Atividade Interinstitucional – Festa Dourada</b> .....	12
<b>3.4.13. Atividade Interinstitucional – Exposição de Natal Torreshopping</b> .....	12
<b>3.4.14. Festa de Natal</b> .....	13
<b>3.5. Atividades Previstas/ Não Realizadas</b> .....	13
<b>3.6. Atividades Não Previstas/ Realizadas</b> .....	13
<b>Conclusão</b> .....	14

## **Enquadramento**

---

O presente relatório tem como objetivo avaliar as atividades realizadas no decorrer do ano de 2022, pela Fundação Dr. Francisco Cruz, tendo em conta as respostas sociais, Estabelecimento Residencial Para Idosos (ERPI) e Serviço de Apoio Domiciliário. Para além de ser uma reflexão sobre a intervenção desenvolvida pela entidade durante o ano, aponta também as dificuldades e constrangimentos que dificultaram a concretização de algumas das atividades previstas. Permite, ainda, conhecer os modos de funcionamento da atividade desenvolvida pela entidade. O documento está estruturado da seguinte forma: uma primeira parte, que contém a identificação da entidade, constituição dos seus órgãos sociais, a delimitação da área de atuação geográfica; uma segunda parte, onde se encontram descritas as respostas sociais e os apoios prestados pela Instituição; uma terceira parte, que contém as atividades desenvolvidas no decorrer do ano 2022, em que se encontra inserido o apoio social à comunidade, a saúde, a formação contínua, apostando na qualificação dos prestadores e as atividades lúdicas e recreativas promovidas pela Fundação Dr. Francisco Cruz. O documento termina com a conclusão.

## I. A Fundação Dr. Francisco Cruz

---



(Edifício Sede - Fundação Dr. Francisco Cruz – IPSS)

Designação : Fundação Dr. Francisco Cruz

Endereço: Rua Dr. Francisco da Cruz, s/n; 2260 – 226

Telefone: 249730160

E-mail: [ffcruz@sapo.pt](mailto:ffcruz@sapo.pt)

Site: [www.fundacaofranciscocruz.org](http://www.fundacaofranciscocruz.org)

### Princípios/Objetivos

**Satisfazer** as necessidades e expectativas dos clientes/utentes e outras partes interessadas, controlando a conformidade dos processos (práticas e registos) e melhorando a sustentabilidade da organização.

**Garantir** uma prestação de serviços qualificada, competente e certificada de forma a satisfazer as necessidades dos utentes em geral.

**Apostar** no trabalho de equipa e no respeito pela responsabilidade e contribuição individual, motivando a participação de todos, preparando e implementando ações que contribuam para a melhoria da qualidade, nomeadamente através do aumento de competências dos colaboradores.

**Gerir** eficazmente os processos de HACCP (segurança alimentar) e higiene no trabalho.

**Promover** uma parceria contínua com outros agentes e instituições locais, de forma a prestar serviços sociais à comunidade envolvente.

## **1.1. Constituição dos Órgãos Sociais**

---

### **Conselho de Administração**

**Direção:**

**Presidente** – Ana Maria Santarém da Cruz Portela Moreira

**Tesoureiro** – Benjamim dos Santos Abalada Reis

**Secretário** – Adelino dos Santos Amaral

**Vogais** – Maria Manuela de Jesus Inácio Maia Aranha; José Augusto Martinha Anacleto Pimenta

## **1.2. Área de Intervenção Geográfica**

---

Freguesia de Praia do Ribatejo, conselho de Vila Nova da Barquinha e conselhos limítrofes.

## **II. Respostas Sociais e outros apoios**

---

### **2.1. Respostas Sociais**

---

Estabelecimento Residencial Para Idosos (ERPI) e Serviço de Apoio Domiciliário.

#### **Atividades Previstas/ Atividades Realizadas**

<b>ATIVIDADES PREVISTAS</b>	<b>ATIVIDADES REALIZADAS</b>
<b>Desenvolver serviços prestados pelo Estabelecimento Residencial Para Idosos</b>	Foram assegurados serviços inerentes a ERPI, a 50 utentes.
<b>Desenvolver serviços prestados pelo Serviço de Apoio Domiciliário</b>	Foram assegurados os serviços inerentes ao Serviço de Apoio Domiciliário, 16 utentes.
<b>Admissão de utentes</b>	Durante o ano de 2022, registou-se a

	admissão de 8 utentes e ERPI.
	Durante o ano de 2022, registou-se a admissão de 9 utentes para o Serviço de Apoio Domiciliário.

### Calendarização de Atividades

ATIVIDADES	PREVISTAS	REALIZADAS
<b>Estabelecimento Residencial Para Idosos</b>	Durante todo o ano	Durante todo o ano
<b>Atendimento a utentes, familiares e potenciais utentes</b>	De segunda-feira a sexta-feira, durante todo o ano, das 10:00h às 18:00h	De segunda-feira a sexta-feira, durante todo o ano, das 10:00h às 18:00h
<b>Serviço de Apoio Domiciliário</b>	De segunda-feira a domingo, durante todo o ano, das 8:30h às 17:30h.	De segunda-feira a domingo, durante todo o ano, das 8:30h às 17:30h.

## 2.2. Outros apoios sociais

---

Durante o ano de 2022, não foram assinados protocolos de colaboração no âmbito da rede solidária de cantinas sociais para o programa de emergência alimentar com o Instituto de Segurança Social.

## III. Atividades Desenvolvidas

---

No decorrer do ano 2022, continuou-se a cumprir os princípios estatutários da Fundação Dr. Francisco Cruz, olhando de perto e promovendo o desenvolvimento das áreas que considerámos fundamentais para a renovação cirúrgica institucional.

O trabalho em equipa, o respeito, a responsabilidade e a contribuição individual, foram uma aposta fundamental para o ano de 2022, permitindo a

melhoria dos serviços prestados, bem como a cooperação de todos os colaboradores.

### **3.1. Apoio Social à Comunidade**

---

A intervenção da Fundação Dr. Francisco Cruz passou pelo dever moral de prestar apoio a indivíduos e famílias na comunidade onde se insere, dando assim continuidade à vontade do seu fundador.

### **3.2. Saúde**

---

O ano de 2022 na área da saúde caracterizou-se por continuar a ser um ano de inquietude e instabilidade, embora mais controlada, devido a continuarmos em Portugal e no Mundo, a situação pandémica devido ao SARS COVID 19 que se iniciou há dois anos no mundo. Esta situação continuou a exigir de todos os profissionais uma constante adaptação, reestruturação e adaptação a novas situações.

O objetivo major da equipa de saúde foi para além da continuidade e melhoria da qualidade dos cuidados de saúde prestados aos utentes/famílias, a sua proteção enquanto grupo de alto risco neste contexto pandémico e agir sempre em conformidade com as normas emitidas pela DGS e respeitar sempre as suas orientações/atualizações.

Iniciou-se o ano com a organização dos cuidados, dos processos clínicos dos utentes do Lar, gestão de materiais e terapêutica e definição de rotinas que permitem a continuidade e qualidade dos cuidados prestados por todos os profissionais. Esta partilha de informação, trabalho de equipa, espírito de interajuda e disponibilidade constante permitiram que ao longo do ano se prestassem cuidados de saúde de qualidade, ajustados às verdadeiras necessidades físicas e emocionais dos utentes/famílias.

De realçar que durante o ano, os números de idas ao serviço de urgência assim como os internamentos dos utentes continuaram a ser baixos,

que é um sinal muito positivo da qualidade e efetividades dos cuidados prestados aos utentes. Durante este ano o número de óbitos foi igual a 9.

O facto de toda a Gestão da Área da Saúde e de Terapêutica ser realizada somente pelos elementos da Área da Saúde, permitiu uma melhor organização de todo o trabalho existente, gestão de stocks, aprovisionamento e uma redução significativa nos erros e lacunas existentes.

Relativamente à área de articulação com a Farmácia existiu uma reunião em Janeiro com a Enf<sup>a</sup> Ana Sofia e o Dr<sup>o</sup> Daniel, onde ambas as partes referiram as principais dificuldades sentidas e se definiu um plano de atuação para que se conseguisse garantir que a administração e gestão da terapêutica se concretizasse com o máximo rigor e mínimo de desperdício. Durante o ano, todos os meses existiu um ajustamento/atualização das folhas de terapêutica, verificação de receitas e receção dos blisters. Pelo excelente feedback do sistema dos blisters, manteve-se a realização quinzenal, o que contribuiu forma significativa para a diminuição dos desperdícios da medicação. Manteve-se também um contato próximo entre a área da Saúde e a Farmácia através de meios informáticos (Email, whatsApp), sendo todas as dúvidas esclarecidas e novas informações partilhadas no momento.

A equipa de saúde é constituída por 1 Médico (Dr. João Belchior), 3 Enfermeiros (Enf<sup>a</sup> Ana Sofia Nunes, Enf<sup>o</sup> Bruno Carvalho e Enf<sup>a</sup> João Pedro) e duas Ajudantes de Ação Direta (D. Clemência e D. Cristina).

A Enf<sup>a</sup> Ana Sofia Nunes com vínculo profissional de Contrato Efetivo, em regime horário completo, assumindo em simultâneo a coordenação da área da saúde. Contudo por gravidez de alto risco e nascimento do filho esteve ausente de Fevereiro a Dezembro, de licença inicialmente por gravidez de alto risco e posteriormente de maternidade. O Enf<sup>o</sup> Bruno Carvalho e o Enf<sup>o</sup> João Pedro em regime de recibos verdes, assumiram os cuidados de Enfermagem num total de 4horas/dia. O Enf<sup>o</sup> Bruno Carvalho ficou responsável também pela gestão da área da saúde.

No início do ano realizou-se uma reunião de equipa de multidisciplinar, onde foi definido o plano de intervenção, funções a desempenhar, objetivos a atingir e reflexão sobre os principais problemas no sentido da melhoria e qualidade dos cuidados. Sempre que se identificou a necessidade existiram momentos informais para ajuste e definição de objetivos.

Durante este ano existiram vários indicadores positivos que contribuíram para a evidência da qualidade dos cuidados de saúde prestados, de realçar:

- Diminuição significativa do número de idas ao serviço de urgência;
- Diminuição significativa dos internamentos dos utentes em contexto hospitalar;

- Diminuição da prevalência de feridas nos utentes, nomeadamente úlceras de pressão, que constitui um bom indicador na avaliação da qualidade dos cuidados prestados;

- Realização de um trabalho antecipatório na criação de estruturas físicas e materiais para fazer face às exigências desta pandemia;

- Vacinação de todos os utentes e profissionais com a vacina Pfizer o mais precocemente possível;

Outra área de enfoque da área da saúde, foi a Formação das Auxiliares de Serviços Gerais e Ação Direta, na transmissão de conhecimentos de princípios e técnicas fundamentais na prevenção e controlo da infeção. Realizado treino individual com cada auxiliar no uso e manuseio dos equipamentos de proteção individual. Continuou-se a investir na formação na promoção dos auto-cuidados, delegação de funções e integração de novos profissionais.

A equipa de Enfermagem manteve uma atitude proactiva de observação, informação/formação informal, esclarecimento de dúvidas e fomentar da importância do trabalho em equipa.

Relativamente à área de formação dirigida aos utentes e suas famílias os objetivos definidos não foram alcançados na sua globalidade. No entanto, as atividades que não se realizaram no decorrer deste ano irão complementar o plano anual de atividades de 2023.

Durante o próximo ano espera-se que seja um ano produtivo, tranquilo, onde se consiga dar continuidade e incrementar o trabalho desenvolvido, mantendo sempre os padrões de qualidade e satisfação dos profissionais, utentes e famílias.

### 3.3. Formação Profissional

---

Durante o ano de 2022 foram implementadas ações de formação/sensibilização ao nível da Higiene e Segurança no Trabalho.

### 3.4. Atividades Ocupacionais e de Lazer

---

#### Atividades Previstas/ Atividades Realizadas

<b>Atividades Previstas</b>	<b>Atividades Realizadas (caráter pontual)</b>
<b>Planificar e dinamizar atividades de caráter lúdico e recreativo; Criação de grupos pré-definidos para as atividades de caráter contínuo;</b>	Dia de Reis
	Dia de São Valentim
	Festa de Carnaval FDFC
	Comemoração Dia Internacional da Mulher
	Passeio Borboletário Tropical
	Páscoa
	Dia da Espiga
	Marchas de Santo António
	Passeio Praia Fluvial de Ortiga
	Dia Mundial do Idoso
	Dia Mundial da Música
	Magusto
	Atividade Interinstitucional – Festa Dourada
	Atividade Interinstitucional – Exposição de Natal Torreshopping – “Anjos”
	Festa de Natal
	Celebração de Aniversários
	<b>Atividades Realizadas</b>

	<b>(caráter contínuo)</b>
	Oficina da Memória
	Atelier “Mãos à Obra”
	Atelier de Expressões
	Projeto “Mova +”
	Atelier de Gerontomotricidade

### **3.4.1. Dia de Reis**

---

No dia 6 de Janeiro de 2022, um grupo de utentes uniu-se, ensaiou, e cantaram as janeiras aos restantes utentes, de forma a assinalar o dia.

### **3.4.2. Dia de São Valentim**

---

No dia 14 de fevereiro, comemorou-se o dia de São Valentim, no qual os idosos participaram no “Bingo dos Afetos” que permitiu recordar tempos antigos de namoro. Foram ainda elaborados corações em cartolina, no qual alguns idosos deixaram mensagens de afeto aos seus familiares.

### **3.4.3. Festa de Carnaval**

---

No dia 28 de fevereiro realizou-se o baile de Carnaval que contou com a colaboração das funcionárias da Instituição, que se vestiram a rigor para o efeito.

### **3.4.4. Dia Internacional da Mulher**

---

No dia 8 de março comemorou-se o dia Internacional da Mulher, oferecendo flores a todas as mulheres presentes na Instituição- colaboradoras e utentes (elaboradas em papel crepe no decorrer do atelier “Mãos à Obra”), de modo a assinalar este dia. Foi ainda discutida a importância do dia Internacional da Mulher e o motivo de ter surgido.

### **3.4.5. Passeio Borboletário Tropical**

---

Apesar de se encontrar contemplado no plano de atividades o Passeio ao Borboletário Tropical para o dia 23 de março, este só se realizou no dia 24 de maio. Os idosos puderam disfrutar do meio envolvente onde se situa o Borboletário, nomeadamente o Parque Ambiental de Santa Margarida da Coutada, tendo uma experiencia bastante agradável e única.

### **3.4.6. Páscoa**

---

No inicio da quaresma foi construída uma cruz, exposta posteriormente no exterior da Instituição. No ano de 2022, como habitualmente acontece, na Páscoa, foram distribuídas amêndoas aos idosos, de forma a assinalar o dia. Recebemos ainda o pároco da freguesia que celebrou a eucaristia para todos os idosos que quiseram assistir.

### **3.4.7. Dia da Espiga**

---

Tal como se tem feito em anos anteriores, e por se considerar tradição, os idosos construíram ramos de espiga, que continham alecrim, espiga de trigo, rama de oliveira, malmequer do campo e papoilas. Estes foram oferecidos aos idosos e também foi colocado um ramo maior na entrada da Instituição.

### **3.4.8. Marchas de Santo António**

---

No dia 13 de junho, à noite e à semelhança de anos anteriores, os idosos participaram nas marchas populares na Feira do Tejo de Vila Nova da Barquinha.

### **3.4.9. Passeio Praia Fluvial de Ortiga**

---

O Passeio de Verão, realizou-se no dia 07 de setembro. Alguns idosos puderam apreciar a beleza envolvente ao visitar a Praia Fluvial de Ortiga, em Mação. Houve tempo de realizar alguns jogos de mesa e experimentar as águas geladas daquela praia.

#### **3.4.10. Dia Mundial do Idoso/Dia Mundial da Música**

---

O Dia Mundial do Idoso e o Dia Mundial da Música comemoraram-se em simultâneo. No dia 30 de setembro, durante o período da manhã, realizou-se uma missa com a colaboração do Padre Paulo. Durante o período da tarde, contou-se com a presença da Turma de Cavaquinhos da FOS (Formação Ocupacional de Séniores), para assim animar a tarde. O lanche contou com um bolo personalizado direcionado a todos os idosos.

No dia 1 de outubro (sábado), ainda no decorrer das comemorações do Dia do Idoso, os idosos deslocaram-se ao CECUDE (Centro Cultural e Desportivo da Praia do Ribatejo) para uma tarde de jogo do “Bingo”.

#### **3.4.11. Magusto**

---

O magusto foi assinalado com o visionamento de um filme que recriava o magusto de outros tempos. Ouviram-se alguns fados alusivos a este dia (ex.: “O vendedor de castanhas”). Os idosos prepararam as castanhas e ao lanche, puderam deliciar-se com a bela castanha cozida, acompanhada de água pé e sumo.

#### **3.4.12. Atividade Interinstitucional – Festa Dourada**

---

A Festa Dourada foi realizada no dia 22 de novembro, dentro de moldes pouco comuns. Foi enviado um email para a Fundação Dr. Francisco Cruz com a gravação de uma peça de teatro dinamizada por atores amadores do grupo de teatro da Chamusca. Este vídeo foi mostrado aos idosos na data selecionada para o efeito.

#### **3.4.13. Atividade Interinstitucional – Exposição de Natal Torreshopping**

---

A exposição decorreu entre os dias 06 de dezembro de 2022 e 06 de janeiro de 2023, com o tema “Anjos”.

#### 3.4.14. Festa de Natal

---

A festa de Natal decorreu no dia 22 de dezembro. De forma a assinalar a época as colaboradoras apresentaram aos idosos algumas dramatizações, na peça “A chegada do Pai Natal”. Contou-se ainda com a presença do Grupo de Vozes e Cantares da Meia Via. No final foram distribuídas lembranças a todos os idosos, seguindo-se o lanche.

#### 3.5. Atividades Previstas/ Não Realizadas

---

Durante o de 2022 ainda existiram condicionantes relativas à saída dos idosos, o que impediu a concretização de algumas atividades. Houve ainda necessidade de ajustar datas em alguns passeios previstos afim de se conseguirem concretizar.

Neste sentido, as atividades não realizadas farão parte do próximo plano de atividades (2023).

#### 3.6. Atividades Não Previstas/ Realizadas

---

Atividade	Não Prevista	Realizada
Comemoração Mês de Maria – orações diárias na capela da Instituição	x	Durante todo o mês de maio
Auxílio na preparação dos Festejos em Honra de Santa Maria do Ôzezar (rifas e flores em papel) - CECUDE	x	De maio a julho
Comemoração “Dia do Idoso” – Jogo do Bingo – CECUDE (Centro Cultural e Desportivo de Praia do Ribatejo)	X	1 de outubro
Comemoração 100º aniversário D. Dina Branco	x	20 de novembro

## Conclusão

---

Como conclusão, consideramos que o Plano Anual de Atividades de 2022, foi cumprido em grande parte, mesmo existindo alguns constrangimentos.

A equipa técnica da entidade, em conjunto com os colaboradores propõe como objetivos para o ano 2023:

- ✓ Responder às necessidades específicas de cada utente;
- ✓ Melhorar os serviços, adequando e melhorando o equipamento e as instalações de forma a dignificar a prestação dos cuidados;
- ✓ Oferecer e disponibilizar maior diversidade de serviços aos utentes que se encontram em Serviço de Apoio Domiciliário;
- ✓ Aumentar a formação profissional dos colaboradores;
- ✓ Colmatar as dificuldades que possam surgir.