Fundação Dr. Francisco Cruz



Relatório de Atividades

2019

Phovado

Rom Paic Sandwin de Cour Petele Cour

Paulo Andri ug fon Harzun

21/08/2020

Paga Ray

índice

Liiquaura	mento3
I. A Fur	ndação Dr. Francisco Cruz
1.1. C	onstituição dos Órgãos Sociais5
1.2. Á	rea de Intervenção Geográfica5
1.3. C	olaboradores6
1.4. R	ecursos Externos/Parcerias7
1.5. R	ecursos Físicos/Logísticos9
1.6. Re	ecursos Financeiros
II. Respo	stas Sociais e outros apoios10
2.1. Re	espostas Sociais
2.2. Ot	utros apoios sociais
III. Ativi	dades Desenvolvidas
3.1. Ap	oio Social à Comunidade
3.3. Fo	rmação Profissional15
3.4. Ati	vidades Ocupacionais e de Lazer15
3.4.1.	Dia de Reis
3.4.2.	"Uma Árvore P´rá Vida"
3.4.3.	Dia Mundial do Doente
3.4.4.	Atividade Interinstitucional – Baile de Carnaval
3.4.5.	Festa de Carnaval
3.4.6. P	áscoa
3.4.7.	Mês de Maria
3.4.8.	Aniversário Fundação Dr. Francisco Cruz
3.4.9.	Marchas Populares – Santo António
3.4.10.	Colónia de Férias
3.4.11.	Dia de Todos os Santos
3.4.12.	Magusto19
3.4.13.	Atividade Interinstitucional – Exposição de Natal
3.4.14.	Festa de Natal Fundação Dr. Francisco Cruz
3.4.15.	Celebração de Aniversários20
3.4.16.	Assistência Religiosa20
3.4.17.	Oficina da Memória20

3.4	.18.	Oficina de Expressões	.20
3.4	.19.	Atelier de Gerontomotricidade	.20
3.4	.20.	Oficina de Dança e Movimento	.21
3.4		Cuidados de Imagem	
		ades Previstas/ Não Realizadas	
3.6.		ades Não Previstas/ Realizadas	
Conclu			

8/,

Paul Paul

Enquadramento

O presente relatório tem como objetivo avaliar as atividades realizadas no decorrer do ano de 2019, pela Fundação Dr. Francisco Cruz, tendo em conta as respostas sociais, Estabelecimento Residencial Para Idosos (ERPI) e Serviço de Apoio Domiciliário. Para além de ser uma reflexão sobre a intervenção desenvolvida pela entidade durante o ano, aponta também as dificuldades e constrangimentos que dificultaram a concretização de algumas das atividades previstas. Permite, ainda, conhecer os modos de funcionamento da atividade desenvolvida pela entidade. O documento está estruturado da seguinte forma: uma primeira parte, que contém a identificação da entidade, constituição dos seus órgãos sociais, a delimitação da área de atuação geográfica, os colaboradores que fazem parte integrante do corpo desta externos utilizados е parcerias. Instituição, recursos os físicos/logísticos e financeiros; uma segunda parte, onde se encontram descritas as respostas sociais e os apoios prestados pela Instituição; uma terceira parte, que contém as atividades desenvolvidas no decorrer do ano 2019, em que se encontra inserido o apoio social à comunidade, a saúde, a formação contínua, apostando na qualificação dos prestadores e as atividades lúdicas e recreativas promovidas pela Fundação Dr. Francisco Cruz. O documento termina com a conclusão.

€(. ¥//

I. A Fundação Dr. Francisco Cruz



(Edifício Sede - Fundação Dr. Francisco Cruz - IPSS)

Designação: Fundação Dr. Francisco Cruz

Endereço: Rua Dr. Francisco da Cruz, s/n; 2260 – 226

Telefone: 249730160

E-mail: ffcruz@sapo.pt

Site: www.fundacaofranciscocruz.org

Princípios/Objetivos

Satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes/utentes e outras partes interessadas, controlando a conformidade dos processos (práticas e registos) e melhorando a sustentabilidade da organização.

Garantir uma prestação de serviços qualificada, competente e certificada de forma a satisfazer as necessidades dos utentes em geral.

Apostar no trabalho de equipa e no respeito pela responsabilidade e contribuição individual, motivando a participação de todos, preparando e implementando ações que contribuam para a melhoria da qualidade, nomeadamente através do aumento de competências dos colaboradores.

Gerir eficazmente os processos de HACCP (segurança alimentar) e higiene no trabalho.

Promover uma parceria contínua com outros agentes e instituições locais, de forma a prestar serviços sociais à comunidade envolvente.

1.1. Constituição dos Órgãos Sociais

Conselho de Administração

Direção:

Presidente – Ana Maria Santarém da Cruz Portela Moreira

Tesoureiro - Benjamim dos Santos Abalada Reis

Secretário - Adelino dos Santos Amaral

Vogais - Maria Manuela de Jesus Inácio Maia Aranha

Paulo André Gaspar Marques

1.2. Área de Intervenção Geográfica

Freguesia de Praia do Ribatejo, conselho de Vila Nova da Barquinha e conselhos limítrofes.

1.3. Colaboradores

Direção:

O Conselho de Administração, é constituído por cinco elementos: Presidente, Tesoureiro, Secretário e Vogais.

Colaboradores:

Em 2019 a Fundação Dr. Francisco Cruz, respeitou, em número e em categoria profissional, os ratios e as orientações da Segurança Social, registando-se um total de 40 colaboradores, sendo que, alguns colaboradores apresentados no quadro infra, se encontram em substituição às baixas existentes.

Quadro de Pessoal:

Categoria Profissional	N.º de Colaboradores
Diretor Técnico/ Assistente Social	1
Enfermeiro	1
Escriturário de 3ª	1
Administrativa	1
Animadora Sociocultural	1
Encarregada de Serviços Gerais	1
Ajudantes de Ação Direta de 1ª	8
Ajudantes de Ação Direta de 3ª	10
Cozinheira de 1 ^a	1
Cozinheira de 3ª	1
Ajudante de Cozinha	1
Lavadeira	2
Trabalhadores Auxiliares	14

Colaboradores em substituição de baixas:

Categoria Profissional	N.º de Colaboradores	
Trabalhadores Auxiliares	2	

Após efetuada uma análise ao número de colaboradores na Instituição no ano de 2019, concluiu-se que, tiveram de baixa seis colaboradores, sendo contratados quatro, para auxiliar no trabalho da Instituição. Durante o ano de 2019, entraram em situação de reforma duas colaboradoras.

A Fundação Dr. Francisco Cruz não recebeu nenhum estágio profissional no decorrer do ano de 2019, nem se realizaram C.E.I. – Contratos de Emprego e Inserção.

Os colaboradores externos à Instituição mantiveram-se, de acordo com o quadro infra:

Colaboradores Externos

Identificação do Prestador de Serviço	Serviço Prestado	Duração do Serviço
Dr. Luís Bento	Serviços de Contabilidade	Durante todo o ano
Prof. Carlos Godinho	Ginástica de Manutenção	2 dias por semana
Dr. João Pedro		1 dia por semana
Enf.º Bruno Carvalho	Serviços de Saúde	
Enf.º João Pedro		Durante todo o ano
Dra. Alexandra Antunes	Advogada	Burante todo o ano

1.4. Recursos Externos/Parcerias

A tabela infra indica as Entidades Parceiras do ano de 2019.

Designação dos Parceiros	Objetivo
Freguesia/ Conselho	
Centro de Saúde de Vila Nova da Barquinha	Cuidados ao nível da saúde em geral
Câmara Municipal de Vila Nova da	Apoio Logístico (cedência de
Barquinha	autocarro para passeios)
Bombeiros Voluntários de Vila	Apoio no transporte de utentes a
Nova da Barquinha	consultas
Farmácia Oliveira de Vila Nova da Barquinha	Medicação e donativo
Escola C+S Praia do Ribatejo	Intercâmbio Intergeracional
Distrito	
IPSS's/Misericórdias com	Atividades Interinstitucionais

respostas na área da 3ª idade -	
conselhos de Alcanena, Torres	
Novas, Entroncamento, Vila Nova	
da Barquinha, Chamusca, Golegã.	
Centro Distrital de Segurança	Acordo de Cooperação –
Social de Santarém	comparticipação dos utentes de ERPI
	e SAD
Instituto de Emprego e Formação	Estágios Profissionais e C.E.I. (neste
Profissional de Torres Novas	ano inexistentes)
Empresas - Abrancongelados -	
Produtos Alimentares; Delta-Gel;	
Meigal; Valente&Marques	
Districentro - Comércio Alimentar,	Prestação de serviços - Compra de
Lda.; José Simões da Costa; Agro-	produtos alimentares e de higiene;
graça, Lda; Medisigma; Zecafil;	reparação de equipamentos.
Nivelfarma, Oceanofolo,	Donativos.
Bioanalitica, Paul Hartman,	
Inovacontro (correteis),	

1.5. Recursos Físicos/Logísticos

Melhoria das instalações, equipamentos e aquisição de materiais

Produtos/Materiais adquiridos	Quantidade	Local
Fardas e calçado	- ·	-
Cadeiras de Escritório	2	Secretaría
Estores	-	Edificio Sede (sala de refeições; farmácia; gabinete médico; gabinete Dr-ª Rosário;

		quarto piso 1)
Máquina de Lavar loiça	1	Cozinha
Cadeira de banhos	2	Apartamento; Edifício Sede
Mesas de Apoio a Refeições	2	Edifício Sede
Faixas de Imobilização Abdominal Pélvico	12	-
Lençois; Fronhas; Toalhas Rosto/Bidé; Toalhões	-	-
Televisãi Led LG	1	Sala de Convívio
Torneira misturadora (lava loiça principal)	1	Cozinha
Caleiras	-	Edifício Sede (exterior)
Camas Automáticas	2	-
Sofá Relax	2	-
Grades Universais	2	-
Colchões Anti escaras	2	<u>-</u>
Trituradora Industrial	1	Cozinha
Forno Industrial	1	Cozinha

Durante o ano de 2019 procedeu-se à conclusão das obras do apartamento 9, com pequenos arranjos no interior do mesmo e a reparação da parede exterior.

Os recursos físicos/logísticos adquiridos permitiram uma melhoria na resposta às necessidades dos utentes e ao bom funcionamento da Instituição.

1.6. Recursos Financeiros

No decorrer do ano 2019 os donativos que a Fundação Dr. Francisco Cruz obteve, encontram-se indicados na tabela infra:

Empresa/Particulares	Donativo 600€ a 800€ (todos os meses)	
Farmácia Oliveira		
-	250€ (esquentador)	

Para além dos donativos das empresas e particulares, a Fundação Dr. Francisco Cruz, contou com a cooperação nos acordos celebrados com a Segurança Social.

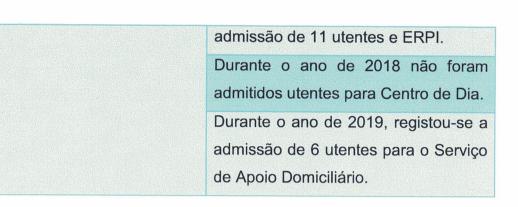
II. Respostas Sociais e outros apoios

2.1. Respostas Sociais

Estabelecimento Residencial Para Idosos (ERPI), Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário.

Atividades Previstas/ Atividades Realizadas

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS	
Desenvolver serviços prestados pelo Estabelecimento Residencial Para Idosos	Foram assegurados serviços inerentes a ERPI, a 50 utentes, sendo 7 extra acordo.	
Desenvolver serviços Prestados pelo Centro de Dia	Não foram assegurados serviços inerentes a Centro de Dia, visto não haver procura do serviço.	
Desenvolver serviços prestados pelo Serviço de Apoio Domiciliário	Foram assegurados os serviços inerentes ao Serviço de Apoio Domiciliário, 16 utentes.	
Admissão de utentes Durante o ano de 2019, regis		



Payl Man

Calendarização de Atividades

ATIVIDADES	PREVISTAS	REALIZADAS
Estabelecimento Residencial Para Idosos	Durante todo o ano	Durante todo o ano
Atendimento a utentes, familiares e potenciais utentes	De segunda-feira a sexta-feira, durante todo o ano, das 10:00h às 18:00h.	De segunda-feira a sexta-feira, durante todo o ano, das 10:00h às 18:00h.
Centro de Dia	De segunda-feira a sexta-feira, durante todo o ano, das 9:00h às 16:00h.	-
Serviço de Apoio Domiciliário	De segunda-feira a domingo, durante todo o ano, das 8:30h às 17:30h.	De segunda-feira a domingo, durante todo o ano, das 8:30h às 17:30h.
Visita HACCP – Segurança Alimentar	Quatro vezes durante o ano de 2019	Quatro vezes mo ano (Março, julho, novembro e dezembro)
Visita HST – Segurança no Trabalho	Uma vez durante o ano de 2019	Uma vez durante o ano (8 de abril)
Controlo de Pragas	Durante o ano de 2019	Seis vezes no ano de 2019 (janeiro, maio,

junho, agosto, outubro, dezembro)

2.2. Outros apoios sociais

Durante o ano de 2019, foi assinado mais um protocolo de colaboração no âmbito da rede solidária de cantinas sociais para o programa de emergência alimentar com o Instituto de Segurança Social. Constitui-se como uma resposta de emergência social, tendo por base suprir as necessidades alimentares na disponibilização de refeições diárias incluindo fins de semana e feriados.

No entanto, ano 2019, não houve utentes abrangidos por este apoio social.

III. Atividades Desenvolvidas

No decorrer do ano 2019, continuou-se a cumprir os princípios estatuários da Fundação Dr. Francisco Cruz, olhando de perto e promovendo o desenvolvimento das áreas que considerámos fundamentais para a renovação cirúrgica institucional.

O trabalho em equipa, o respeito, a responsabilidade e a contribuição individual, foram uma aposta fundamental para o ano de 2019, permitindo a melhoria dos serviços prestados. Assim, procedeu-se à criação de nova documentação e à recolha de ideias/sugestões através de várias ações junto dos idosos, tendo sido os principais focos de trabalho de 2019.

3.1. Apoio Social à Comunidade

A intervenção da Fundação Dr. Francisco Cruz passou pelo dever moral de prestar apoio a indivíduos e famílias na comunidade onde se insere, dando assim continuidade à vontade do seu fundador.

3.2. Saúde

O ano de 2019 na área da Saúde caraterizou-se por ser um ano de estabilização, após nos anos anteriores ter existido uma reestruturação e implementação de uma nova estratégia de atuação. Durante o desenvolvimento do ano de 2019 o objetivo major foi sempre a continuidade e melhoria da qualidade dos cuidados de saúde prestados aos utentes/famílias.

A equipa de saúde foi constituída por 1 Médico (Dr. João Belchior), 3 Enfermeiros (Enf^a Ana Sofia Nunes, Enf^o Bruno Carvalho e Enf^o João Pedro) e a afetação de duas Ajudantes de Ação Direta (D. Clemência e D. Cristina (que iniciou funções no dia 3 Junho 2019).

A Enf^a Ana Sofia Nunes com vínculo profissional de Contrato a Termo, em regime de meio horário, assumindo em simultâneo a coordenação da área da Saúde. O Enf^o Bruno Carvalho e Enf^o João Pedro em regime de recibos verdes, com uma carga horária aproximada de 50 e 30 horas respetivamente.

Realizou-se uma reunião no início do ano, onde foram debatidos os principais problemas, plano de intervenção, funções a desempenhar e objetivos a alcançar durante o ano de 2019.

Durante todo o ano priorizou-se a organização dos cuidados, dos processos clínicos dos utentes do lar, gestão de materiais/terapêutica e definição de rotinas que permitiram a continuidade e qualidade dos cuidados prestados por todos os profissionais. Esta partilha de informação, trabalho de equipa, espírito de interajuda e disponibilidade constante permitiram que ao longo do ano se prestassem cuidados de saúde de qualidade, ajustados ás verdadeiras necessidades físicas e emocionais dos utentes/famílias.

Durante o ano de 2019, conseguiu-se diminuir as idas ao serviço de urgência, assim como os internamentos dos utentes, que é um sinal muito positivo da qualidade e efetividade dos cuidados prestados aos utentes. Contudo, devido a apresentarmos utentes com uma faixa etária elevada e com morbilidades múltiplas, sempre que o encaminhamento hospitalar representa

um aumento da qualidade dos cuidados de saúde prestados para o utente, pela sua diferenciação, este encaminhamento foi sempre realizado.

Relativamente à área de articulação com a Farmácia, ao longo do ano existiram reuniões informais mensais com a Enfa Ana Sofia e o Dro Daniel onde ambas as partes referiram as principais dificuldades sentidas e como superálas, se ajustaram/atualizaram folhas de terapêutica, verificação de receitas e receção dos blisters. Manteve-se também um contato próximo entre a área da Saúde e a Farmácia através de meios informáticos (Email, whatsApp), sendo todas as dúvidas esclarecidas e novas informações partilhadas no momento.

Todas estas medidas contribuíram para o sucesso deste serviço e o incrementar da relação de parceria e confiança entre esta instituição e a Farmácia de Vila Nova da Barquinha.

De realçar também que o facto de toda a gestão da área da saúde e de terapêutica ser realizada somente pelos elementos da área da saúde, permitiu uma redução significativa nos erros, desperdício e lacunas existentes, permitindo uma melhor organização de todo o trabalho existente.

Outro aspeto muito positivo e a realçar é a diminuição do número de feridas nos utentes, e a consequente necessidade de realização de pensos, tendo tanto os profissionais da área da saúde como as funcionárias um olhar mais atento na avaliação da integridade da pele dos utentes e assim apostando-se na prevenção de úlceras de pressão, que é um indicador muito importante na qualidade dos cuidados prestados.

Uma das áreas do enfoque da Área da Saúde continuou a ser a Formação das Auxiliares de Serviços Gerais e de Ação Direta, por ter sido sentida essa necessidade para consolidar os conhecimentos e integração de novos elementos na equipa, identificando lacunas existentes na prevenção da infeção, promoção de autocuidados, na gestão e delegação de funções. Durante todo o ano, os elementos da equipa de Enfermagem mantiveram uma atitude ativa de observação, informação/formação informal de todas as auxiliares, esclarecimento de dúvidas e trabalho de equipa. Sempre que identificada alguma situação menos favorável para a qualidade dos cuidados,

esta foi refletida e discutida em equipa, tendo sido criadas orientações escritas das condutas a seguir.

Relativamente à área de formação dirigida aos utentes e suas famílias os objetivos definidos não foram alcançados na sua globalidade. No entanto, as atividades que não se realizaram no decorrer deste ano irão complementar o plano anual de atividades 2020.

O próximo ano espera-se que seja um ano de dar continuidade ao trabalho desenvolvido durante 2019, mantendo os padrões de qualidade e satisfação dos profissionais, utentes e suas famílias e tentar conseguir incrementar a área da formação em serviço, tanto a certificada para os profissionais, como a dirigida aos utentes e família.

3.3. Formação Profissional

Durante o ano de 2019, foram implementadas ações de formação/sensibilização ao nível da Higiene e Segurança no Trabalho, realizadas a 23 e 24 de setembro.

3.4. Atividades Ocupacionais e de Lazer

Atividades Previstas/ Atividades Realizadas

Atividades Previstas	Atividades Realizadas (caráter pontual)	
Planificar e dinamizar atividades de caráter lúdico e recreativo; Criação de grupos pré-definidos para as atividades de caráter contínuo;	Dia de Reis	
	"Uma Árvore P´rá Vida"	
	Dia Mundial do Doente	
	Atividade Interinstitucional – Baile de Carnaval	
	Festa de Carnaval na Instituição	
	Páscoa	
	Mês de Maria	

Aniversário da Instituição

Marchas Populares – Santo António
Colónia de Férias
Dia de Todos os Santos
Magusto
Atividade Interinstitucional –
Exposição de Natal
Festa de Natal
Celebração de Aniversários
Assistência Religiosa

Atividades Realizadas
(caráter contínuo)

Oficina da Memória

Oficina de Expressões

Cuidados de Imagem

Atelier de Gerontomotricidade

Oficina de Dança e Movimento

3.4.1. Dia de Reis

No dia 7 de Janeiro de 2019, como acontece todos os anos, as crianças da Escola C+S de Praia do Ribatejo deslocaram-se à Instituição e cantaram as janeiras para os idosos, proporcionando assim o intercâmbio intergeracional, promovendo o convívio entre ambos os públicos, permitindo a partilha de experiências e saberes.

3.4.2. "Uma Árvore P´rá Vida"

A Fundação Dr. Francisco Cruz foi convidada pela Santa Casa da Misericórdia do Entroncamento, em conjunto com a Quercus a participar nesta

nobre atividade, que teve como objetivo plantar diversos tipos de árvores em terrenos da nossa instituição, afetados pelos incêndios no ano de 2014. A atividade realizou-se no dia 29 de janeiro.

Rule

3.4.3. Dia Mundial do Doente

No dia 9 de fevereiro, na Instituição, celebrou-se a Bênção dos Doentes, a missa foi celebrada pelo Padre Paulo Margues.

3.4.4. Atividade Interinstitucional – Baile de Carnaval

No dia 26 de fevereiro, realizou-se, no pavilhão dos Bombeiros Voluntários da Chamusca, o baile de carnaval em conjunto com diversas instituições dos conselhos: Vila Nova da Barquinha, Chamusca, Entroncamento, Golegã, Torres Novas, Alcanena. O tema escolhido foi: Os Flinstons.

3.4.5. Festa de Carnaval

A festa de Carnaval, realizou-se no dia 4 de março, na Instituição. Assim, realizou-se um desfile, onde se contou com a colaboração das funcionárias, que se vestiram a rigor para o efeito. Após o desfile de máscaras seguiu-se o típico baile de carnaval.

3.4.6. Páscoa

Na Páscoa, ofereceram-se aos idosos, como é habitual, as amêndoas de forma a marcar esta data tão especial.

3.4.7. Mês de Maria

Durante o mês de maio, acompanharam-se as celebrações de Nossa Senhora de Fátima através da televisão. Realizaram-se ainda orações uma vez por semana.

3.4.8. Aniversário Fundação Dr. Francisco Cruz

O aniversário de inauguração da instituição comemorou-se no dia 10 de junho, contando com a presença do Rancho Folclórico de Tancos a fim de animar a tarde, seguindo-se de um lanche de convívio.

3.4.9. Marchas Populares – Santo António

Tal como todos os anos, a Fundação Dr. Francisco Cruz, participou nas marchas populares de Santo António na Feira do Tejo em Vila Nova da Barquinha.

3.4.10. Colónia de Férias

No mês de julho, entre os dias 1 e 4, realizou-se mais uma Colónia de Férias, na casa de praia da Cáritas Diocesana de Leiria em Pedrógão.

3.4.11. Dia de Todos os Santos

No dia 31 de outubro, como acontece todos os anos, os idosos ajudaram na confeção de broas de mel (Atelier de Culinária);

3.4.12. Magusto

No ano de 2019 o Magusto na Instituição foi celebrado com um lanche onde o principal ingrediente foi a castanha.

Roulet

3.4.13. Atividade Interinstitucional – Exposição de Natal

Tal como em outros anos, a Fundação Dr. Francisco Cruz participou na Exposição de Natal que decorreu no Torreshopping em Torres Novas, entre os dias 7 de dezembro de 2019 e 6 de janeiro de 2020, com o tema – Mobil de Natal.

3.4.14. Festa de Natal Fundação Dr. Francisco Cruz

A Festa de Natal do ano de 2019 contou com a participação das colaboradoras da instituição, que se uniram e ensaiaram um espetáculo de variedades — II Edição, tal como ocorreu na Festa de Natal de 2017, interpretando vários artistas bastante conhecidos dos idosos. Ainda neste dia, foi celebrada uma missa, pelo Padre Paulo Marques. No final da festa houve lanche de convívio.

3.4.15. Celebração de Aniversários

As colaboradoras da Fundação Dr. Francisco Cruz têm o cuidado de confecionar um bolo a cada utente que faça anos, para que dessa forma possa festejar o seu aniversário.

3.4.16. Assistência Religiosa

Durante o ano 2019 foram diversas as vezes que, na Instituição, se realizaram celebrações eucarísticas como forma de marcar dias significativos.

3.4.17. Oficina da Memória

Teve como objetivos, promover a orientação espaço temporal, estimular a memória e por sua vez reabilitar as funções cognitivas. Esta Oficina trabalhou não só a parte cognitiva mas também sensorial, e foi, maioritariamente desenvolvida de forma individual, para, de certa forma, conseguir trabalhar com idosos em específico.

3.4.18. Oficina de Expressões

A Oficina de Expressões, teve como objetivos potencializar o espirito de interajuda e promoveu as relações sociais. A Expressão Dramática, Musical, Corporal e Plástica, permitiu desenvolver a criatividade e a expressão corporal bem como as funções psicomotoras dos utentes, reunindo ainda a ação cultural, emocional.

3.4.19. Atelier de Gerontomotricidade

Este Atelier foi desenvolvido duas vezes por semana à responsabilidade do Professor Carlos Godinho, com aulas de manutenção/ginástica passiva.

3.4.20. Oficina de Dança e Movimento

A Oficina de Dança e Movimento contou com atividades de dança sénior, dinamizadas pela Animadora e jogos tradicionais, permitindo o desenvolvimento da flexibilidade, equilíbrio, coordenação motora, memória e concentração.

3.4.21. Cuidados de Imagem

Durante o ano de 2019, deslocou-se à Fundação Dr. Francisco Cruz, a cabeleireira Filipa Silva, duas vezes por mês, afim de tratar da imagem dos utentes (cortes de cabelo, arranjo de unhas, depilações).



3.5. Atividades Previstas/ Não Realizadas

No decorrer do ano de 2019 foram diversas as atividades previstas não realizadas devido ao fato da Animadora se encontrar ausente da instituição. Neste sentido, as atividades não realizadas farão parte do próximo plano de atividades (2020), como forma de poderem ser realizadas/dinamizadas.

3.6. Atividades Não Previstas/ Realizadas

Atividade	Não Prevista	Realizada
Atividade Interinstitucional – Marchas Populares (LFEG)	х	junho
Concurso Feira do Tejo Vila Nova da Barquinha – "Meu Querido Santo António"	x	junho
Exposição Feira Nacional do Cavalo – "A minha Coudelaria"	x	novembro

Conclusão

Como conclusão, consideramos que o Plano Anual de Atividades de 2019, foi cumprido em grande parte, tendo sido realizadas a maioria das atividades previstas. Foram ainda executadas atividades não planeadas, consideradas fundamentais para o envelhecimento ativo dos utentes desta Instituição Particular de Solidariedade Social.

A equipa técnica da entidade, em conjunto com os colaboradores propõe como objetivos para o ano 2019:

- √ Responder às necessidades especificas de cada utente;
- ✓ Melhorar os serviços, adequando e melhorando o equipamento e as instalações de forma a dignificar a prestação dos cuidados;
- ✓ Oferecer e disponibilizar maior diversidade de serviços aos utentes que se encontram em Serviço de Apoio Domiciliário;
 ~
- ✓ Aumentar a formação profissional dos colaboradores;

Raulo Andri ujestan Harra