

Pelas 14,00 horas foram entregues os Prémios "**Hospital do Futuro – 2005/2006**", em cerimónia presidida pelo Senhor Ministro da Saúde, Dr. Correia de Campos, com a participação, entre outros, do Sr. Prof. Gomes Canotilho, dos Senhores Bastonários da Ordem dos Médicos, Enfermeiros, Farmacêuticos e Economistas, cujo objectivo foi destacar e galardoar Pessoas e Organizações, que se distinguiram em Portugal pelas Boas Práticas, ao longo do ano de 2005, de acordo com as seguintes categorias:

▪ **Prémio Autarquias - Câmara Municipal do Fundão** - Projecto "Unidade Móvel de Saúde"

Dr. Henrique Dias

Com um veículo equipado com tecnologia de ponta na área da Saúde, a Câmara do Fundão aproxima os cuidados de saúde a toda a população do concelho, sobretudo dos mais idosos e daqueles que têm dificuldade de acesso a este tipo de serviços. Os cuidados básicos de saúde, a prestação de cuidados de enfermagem e a prevenção e vigilância de diferentes doenças são os principais objectivos da unidade móvel de saúde. Mas o seu trabalho abrange também outras áreas problemáticas e que necessitam de um acompanhamento constante, como é o caso da toxicodependência, do alcoolismo, da saúde infantil e juvenil e do tabagismo. Consegue-se, assim, dinamizar uma acção que promove a mobilidade, a comodidade e o atendimento personalizado, além do benefício óbvio para a defesa da saúde pública.

▪ **Prémio E-Medicina - Centro de Saúde do Alandroal** - Dr^a Fátima Ferreira

A aplicação do conceito de Telemedicina no Centro de Saúde do Alandroal, o primeiro a utilizá-lo na Sub-Região de Saúde de Évora, permitiu melhorar a prestação de cuidados de saúde num concelho extremamente isolado e um dos mais pobres da Europa, com predomínio da população envelhecida. As vantagens da Telemedicina passam por disponibilizar mais meios complementares de diagnóstico, através do uso de tecnologias como as vídeo-conferências, em locais onde sem essas técnicas dificilmente se teria acesso a especialistas em determinadas áreas. Evitam-se, assim, deslocações físicas, tanto dos doentes como dos profissionais de saúde, anulando também a distância entre os cuidados de saúde primários e os cuidados de saúde especializados. Os benefícios para os utentes passam pela maior comodidade de acesso aos serviços, que são também menos dispendiosos.

▪ **Prémio E-Saúde - Portal da Saúde do Ministério da Saúde** - Dr^a Lina Freitas

O Portal da Saúde é uma iniciativa do Ministério da Saúde com o objectivo de aproximar a saúde do cidadão, com informação sobre saúde, serviços de saúde e estilos de vida saudáveis. É um portal totalmente vocacionado para o cidadão, procurando ir ao encontro das suas necessidades de informação, com uma linguagem simples e boas práticas de acessibilidade. É possível pesquisar informação sobre todos os prestadores de cuidados de saúde (centros de saúde, maternidades, hospitais, entre outros), farmácias, medicamentos e termos técnicos. Este serviço de informação permite a partilha de experiências e conhecimentos entre os parceiros de todos os serviços e organismos do Ministério da Saúde, promovendo uma nova forma de trabalho (em rede) e a estabilização de práticas de comunicação com o cidadão (a informação presente no portal estava anteriormente dispersa por múltiplos canais de informação).

- **Prémio Educação - Hospital Distrital da Figueira da Foz** - Projecto "Preparação Parental para o Nascimento"

O acompanhamento e preparação da grávida e do seu companheiro para a gravidez e o nascimento são os objectivos deste projecto, para que este período da vida de um casal possa ser marcado por comportamentos mais saudáveis e conscientes. Através do programa de acompanhamento, procura-se transmitir competências familiares face ao nascimento de um filho, estabelecer uma relação precoce entre a grávida e o seu companheiro e a equipa de Obstetrícia e diminuir a ansiedade da grávida durante todo o processo. Para atingir estes objectivos, são utilizadas diferentes estratégias, que passam pela dinamização da consulta externa de vigilância da gravidez, cursos de preparação parental, uma visita guiada ao Serviço de Obstetrícia, apresentação de filmes pedagógicos e distribuição de um guia de orientação à gravidez e nascimento.
- **Prémio Farmácia do Futuro - Serviços Farmacêuticos do Centro Hospitalar do Barlavento Algarvio** - Dr. Paulo Glória

No Hospital do Barlavento Algarvio procedeu-se a um processo de informatização e automação dos métodos de distribuição e prescrição dos medicamentos. O equipamento utilizado permite personalizar cada dose de medicamento dispensada pelo serviço de farmácia, com informação sobre o nome do doente, o número da cama, a posologia e o serviço de internamento. O sistema faz também a reposição do stock de medicamentos. Esta informatização permite diminuir os erros de medicação, contribuindo para reduzir os custos e melhorar os cuidados prestados pela unidade de saúde. Este é o único hospital no país com um sistema que incorpora a dupla vertente de prescrição e distribuição/reposição de medicamentos.
- **Prémio Integração - Consórcio RTS – Rede Telemática de Saúde** - Dr. Pedro Almeida

A Rede Telemática de Saúde consiste num conjunto de infra-estruturas de tecnologias de informação e comunicação, implementadas para melhorar a prestação de cuidados de saúde na região de Aveiro. O Portal Regional de Saúde é a face deste projecto, onde se inclui um interface para o utente e outro para os profissionais de saúde. Para os utentes, foi criado um Processo Clínico Electrónico Regional, que inclui informação de diferentes instituições de saúde sobre os doentes. É possível, assim, uma maior interacção entre as diversas equipas disciplinares da Saúde, contribuindo para uma melhor prestação de serviços.
- **Prémio Parcerias em Saúde – Público/Privado - Grupo de Rastreio e Intervenção da Surdez Infantil** - Dr^a Luísa Monteiro

O GRISI criou um projecto com o objectivo de alargar a todo o território nacional o diagnóstico atempado da deficiência auditiva antes dos três meses de idade, para que seja possível uma reabilitação adequada até as crianças completarem seis meses. O trabalho realizado é multidisciplinar e realiza um conjunto de acções em parceria com vários organismos públicos e privados, pretendendo-se que daqui a três anos todos os recém-nascidos do país sejam abrangidos pelo programa. Sabendo que neste tipo de doenças, a idade de intervenção é o elemento crucial para o sucesso do desenvolvimento linguístico, cognitivo e social da criança, torna-se ainda mais importante este rastreio precoce.

- **Prémio Parcerias em Saúde – Público/Social - Santa Casa da Misericórdia de Campo Maior** - Projecto “Renascer a Esperança” - Eng. João Carrilho

A Santa Casa da Misericórdia de Campo Maior desenvolve parcerias com diversas instituições, desde ministérios, a câmaras municipais, instituições públicas e privadas e outros sub-sistemas, para melhorar o seu trabalho de assistência aos cidadãos mais vulneráveis e em situação de marginalidade ou exclusão. Na área da Saúde, a Misericórdia gere a Clínica de S. Pedro, que presta cuidados de Clínica Geral, Alergologia, Pediatria, Acupunctura, Massagens e Rastreo de Doenças Cardiovasculares. Neste sector, o objectivo da Misericórdia é melhorar a qualidade de vida dos cidadãos, sobretudo dos idosos.
- **Prémios Recursos Humanos - Hospital Curry Cabral** – Projecto “Avaliação Pró-Activa”

Dr. Pedro Canas Mendes e Técnico Luís Ramos

O Serviço de Radiologia do Hospital Curry Cabral implementou um projecto de avaliação permanente do desempenho individual e das equipas técnicas. Este sistema de avaliação possibilita acompanhar a evolução da equipa e, conseqüentemente, corrigir as falhas de desempenho em tempo útil, bem como incentivar a qualidade e a motivação dos colaboradores. O controlo diário da aplicação dos objectivos estabelecidos permite uma reestruturação e adaptação imediatas desses mesmos objectivos. Como consequência, os resultados são uma maior produtividade e procedimentos mais correctos por parte dos trabalhadores e dirigentes.
- **Prémio Serviço Privado - Associação Dianova**, Comunidade Terapêutica de Tratamento das Toxicodependências - Dr. Miguel Fernandes

Como Instituição Particular de Solidariedade Social e Associação de Utilidade Pública sem fins lucrativos, a Associação Dianova especializou-se na prevenção, tratamento e reinserção dos toxicodependentes. Orientando-se pelo princípio de que cada pessoa, com a ajuda adequada, pode encontrar em si mesma as ferramentas para superar os seus problemas, a nível pessoal e social, a associação procura auxiliar as pessoas a abandonar o consumo de substâncias psicoactivas e a reintegrarem-se na sociedade, bem como promover acções pedagógicas de prevenção primária. Desde que iniciou o seu trabalho em 1984, já 5 000 pessoas e respectivas famílias beneficiaram da assistência da Dianova.
- **Prémio Serviço Público – Acessibilidade e Atendimento - Serviço de Cardiologia Pediátrica do Hospital Pediátrico de Coimbra** - Dr. Eduardo Castela

O projecto pretende colmatar a falta de especialistas de cardiologia pediátrica e de cardiologia fetal nos hospitais da região centro, através da ligação de todos estes hospitais por Telemedicina ao Serviço de Cardiologia Pediátrica do Hospital Pediátrico de Coimbra. Esta ligação evita a deslocação de utentes, possibilita a partilha de conhecimento e ensino a distância e promove a democratização da saúde na região, com todos os utentes a acederem de forma rápida a cuidados de saúde especializados. O Serviço Pediátrico de Coimbra faz também ligações regulares e quinzenais com o Hospital Gregório Marañon em Madrid, um dos maiores centros de Cardiologia Pediátrica da Europa, para além de ligações com outros hospitais portugueses, fora da região Centro, e de Cabo Verde e Angola.

- **Prémio Serviço Público – Inovação - Hospital Distrital de Chaves - Sistema de Centralização da Informação** - Dr. Amílcar Salgado

O Hospital de Chaves implementou o projecto ALERT Paper Free Hospital, que tem como objectivo a interligação de toda a actividade clínica realizada por todos os profissionais intervenientes no atendimento de cada utente, eliminando o papel como suporte de circulação de informação e mantendo um sistema de alerta para toda a actividade clínica. A informação está centralizada no utente, permitindo o acesso ao seu processo clínico electrónico em todo o hospital e, se desejável, também a partir de outras instituições. O acesso à informação (registada em tempo real) faz-se através de monitores de computador sensíveis ao tacto e de um dispositivo de leitura de impressões digitais que impede quaisquer trocas de funções ou intromissões em serviços alheios. Foi o primeiro hospital em Portugal cujo Serviço de Urgência eliminou totalmente o uso do papel e até ao final do ano esta situação vai estender-se a todos os serviços do Hospital, sendo o primeiro em Portugal, e um dos primeiros em todo o mundo, com integral circulação electrónica de toda a informação clínica, de acordo com normas internacionais de interoperabilidade e segurança.

- **Prémio Serviço Social - Associação Nariz Vermelho** - Dr^a Beatriz Quintella

Através de visitas semanais às pediatrias dos Hospitais, os 14 doutores palhaços da Associação Nariz Vermelho contribuem para desdramatizar o ambiente em que forçosamente se encontram as crianças e as suas famílias. Apoiam-nas mostrando que o humor e a fantasia podem continuar a fazer parte da vida das crianças mesmo durante um período difícil. Aplicando em Portugal uma experiência já utilizada noutros países, o sucesso das acções junto das crianças prende-se com as duas vertentes do seu trabalho: por um lado, abstraindo-as do ambiente pesado do hospital através da brincadeira e, por outro lado, desmistificando a realidade complexa de tratamentos e “pessoas crescidas” onde inevitavelmente têm de viver através da sensibilização para os aparelhos e procedimentos do hospital. A Associação foi recentemente reconhecida pela Ordem dos Médicos, que quis destacar a importância dos doutores palhaços na recuperação das crianças internadas.

Lisboa, 24 de Março de 2006