

17ª Conferência SINASE - Boas Práticas na Educação, Saúde e Qualidade 29 de Junho de 2009 – Universidade Católica - Lisboa

Em 29 de Junho de 2009, realizou-se a **17ª Conferência SINASE**, na Universidade Católica, em formato idêntico ao realizado em anos anteriores, sobre o tema "**Boas Práticas na Educação, Saúde e Qualidade**", de acordo com o seguinte Programa:

1. **EXPERIÊNCIAS ORGANIZACIONAIS NA EDUCAÇÃO**
2. **EXPERIÊNCIAS ORGANIZACIONAIS NA SAÚDE**
3. **A EDUCAÇÃO E A SAÚDE COMO FACTORES DE PROGRESSO – APOIOS DO POPH**
4. **ENTREGA DOS PRÉMIOS HOSPITAL DO FUTURO – 2009 E PRÉMIOS C.G.C.**
5. **ENTREGA DOS PRÉMIOS DE RECONHECIMENTO À EDUCAÇÃO - 2009**

Presente uma audiência de mais de quatrocentos e cinquenta convidados, na sua maioria Administradores, Directores, Professores de Escolas Secundárias, Institutos Politécnicos e Universidades, Médicos, Enfermeiros e outros Técnicos Superiores de Saúde, a nível nacional.



Tal como em anos anteriores, foram premiadas as **Boas Práticas na Saúde**, em parceria com o Hospital do Futuro e, este ano, pela primeira vez, de **Reconhecimento à Educação**, em colaboração com o groupVision – Editorial and Education Consulting Services , tendo saído vencedores nas várias categorias, as seguintes entidades:

Lista de Vencedores - Prémios de Reconhecimento à Educação - 2009

CATEGORIA	PROJECTO	ORGANIZAÇÃO
Inovação Pedagógica	Conhecimento Biodiversidade e Geodiversidade Ria de Aveiro	Escola João Afonso, Aveiro
Comunidade e Parcerias / Protocolos	Semana Pessoa Necessidades Especiais	Direcção Educação Especial e Reabilitação, Funchal
Quadro de Excelência	Apoios Educativos para a Melhoria das Aprendizagens	Escola Secundária Alves Martins, Viseu
Quadro de Valor	TeleAula, uma ligação necessária...	Agrup. Escolas Portela e Moscavide, Lisboa
Ambiente e Sustentabilidade	Eficiência Energética	Escola Secundária da Senhora da Hora, Matosinhos
Prevenção da Saúde Pública no Meio Escolar	Sinais de Fumo	CATR – Centro de Apoio, Tratamento e Recuperação, Lisboa
Formação Profissional	Reaprender a Aprender	Escola Jacinto Correia, Lagoa, Algarve
O Melhor Município para Estudar	ConstânciaEDUCA	Câmara Municipal de Constância

Lista de Vencedores - Prémios Hospital do Futuro - 2009

CATEGORIA	PROJECTO	ORGANIZAÇÃO
Autarquias	A Hipertensão Arterial não se sente. Mede-se	Agrup. Centros Saúde de Almada e Câmara Municipal de Almada
Biotecnologia	Membrana amniótica imunologicamente inerte	Centro de Histocompatibilidade do Sul, Faro
Educação	Sinais de Fumo	CATR–Centro Apoio, Trat. e Recup., Lisboa
Gestão & Economia da Saúde	Urgência Pediátrica Integrada do Porto	ARS Norte, Porto
Parcerias em Saúde	Ouvir o Alentejo	Coração Delta – Assoc. Solidariedade Social, Campo Maior
Prevenção da Obesidade	Combate à Obesidade Infantil na Região do Algarve	ARS Algarve, Dir.Reg. Educação do Algarve; Dir. Reg. Algarve, Faro
Qualidade em Saúde - Acreditação	Melhoria Contínua da Qualidade	Hospital da Prelada, Porto
Qualidade em Saúde – Certificação	CGC – Qualidade ao Serviço da Inovação	Centro Genética Clínica, Porto
Serviço Público	LinCE - Lean na Consulta Externa	Centro Hospitalar do Porto
Serviço Social	Programa Rumo Seguro	AMAZE, Lda, Lisboa

Estas iniciativas permitiram destacar e galardoar Organizações que, ao longo de 2008, contribuíram de forma relevante com Boas Práticas, com impacto na comunidade e no desenvolvimento global.

Integrado nos Prémios Hospital do Futuro foram abertas candidaturas ao **Prémio Centro de Genética Clínica**, que teve como objectivo destacar e galardoar as melhores contribuições na área da Genética Médica, prática clínica, na Península Ibérica. Das várias candidaturas recebidas saíram vencedores, no 1º 2º e 3º lugar, respectivamente, o Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar, Serviço de Genética do IPO do Porto e o Serviço de Neurologia Pediátrica do Centro Hospitalar do Porto.

A escolha das entidades, alvo de reconhecimento, competiu a um Júri pluridisciplinar, nas várias categorias de Prémios. As decisões foram tomadas através da soma de pontuações atribuídas a cada candidatura, suportada numa grelha de análise.

A entrega dos **Prémios de Reconhecimento à Educação e Hospital do Futuro** ocorreu durante o período da tarde, na 17ª Conferência Sinase, em mesas presididas por Sua Excelência a Ministra da Educação e Dra. Maria de Belém Roseira, respectivamente, tendo sido entregues os respectivos troféus aos primeiros classificados nas diversas Categorias.



Durante a manhã, associada à Conferência, decorreu em simultâneo uma sessão de trabalho **“THINK TANK: Avaliação do Desempenho das Pessoas e Organizações”**, constituída por um painel de 25 personalidades, de formação pluridisciplinar e de reconhecida experiência e competências, a nível nacional.

Os resultados desta sessão foram apresentados no início da tarde, pelo Senhor Prof. Carlos Marques, Docente na Universidade Nova e pela Dra. Ana Paula Harfouche, Administradora Hospitalar do IPO de Lisboa.

O primeiro painel, sobre o tema **“EXPERIÊNCIAS ORGANIZACIONAIS NA EDUCAÇÃO”** foi moderado por Romero Duran – Burotec (Espanha) e comentado pela Prof^a Dra. Ana Escoval, tendo integrado os seguintes oradores e temáticas :

Prof^a Teresa Silveira – Coordenadora da Qualidade

Tema: A Experiência da Qualidade (ISO 9001) na Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha Portuguesa

A Sra. Prof^a Teresa Silveira apresentou a sua experiência nas várias fases de implementação da Norma Portuguesa ISO 9001:2000, na Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha Portuguesa, que completou 60 anos em 2008, e que culminou com a Certificação, em Junho de 2009, por parte de uma entidade certificadora independente.

Eng^o Rui Bento – Membro do Gabinete de Avaliação e Qualidade

Tema: A Experiência da Qualidade no ISCTE

Deu-nos a conhecer a metodologia aplicada no processo de implementação do Sistema de Gestão da Qualidade no ISCTE e as vantagens do mesmo, a nível de gestão organizacional. Referiu ter sido a 1^a Escola Pública de Ensino Superior, fundada em 1972, actualmente, com 7 500 estudantes, a obter a Certificação pela NP EN ISO 9001.

Dr. Maximino Gomes– Gestor da Qualidade

Tema : A Experiência da Qualidade (ISO 9001) no Colégio Salesianos

O Dr. Maximino Gomes deu a conhecer os Salesianos como uma organização internacional de pessoas que se dedicam à educação e evangelização dos jovens tendo como finalidade o seu pleno desenvolvimento.

Apresentou a metodologia, indicadores e processos que culminaram com a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, pela Norma ISO 9001, no sistema educativo desta Instituição, que procura sempre pôr o aluno no centro da acção educativa, com envolvimento dos educadores e participação co-responsável de todos os membros da comunidade educativa.

Mencionou ter sido a primeira Escola, a nível nacional, a obter a Certificação pela ISO 9001, o que constituía um motivo de orgulho.

Prof. Corrêa Guedes – Responsável Acreditação Internacional

Tema: A Experiência da 1^a Acreditação em Portugal Triple Crown: AACSB, EFMD e AMBA na FCEE da Universidade Católica

O Sr. Prof. Corrêa Guedes responsável pela Acreditação falou do percurso, experiência e objectivos alcançados, com o Triple Crown, que resultou na acreditação da Universidade Católica pelas três instituições de referência mundial:

AACSB (Association to Advance Collegiate Schools of Business);

EFMD (European Foundation for Management Development)

AMBA (Association for MBA's)

Esta situação é partilhada por menos de 1% das Business Schools em todo o mundo.

Saliu que a Universidade Católica Portuguesa, através da Faculdade de Ciências e Economia é, actualmente, a primeira e única Escola portuguesa classificada no 45º lugar do TOP Mundial da Formação de Executivos.



O segundo painel , sobre o tema **EXPERIÊNCIAS ORGANIZACIONAIS NA SAUDE**, foi moderado pela Dra. Marina Caldas, Editora da Revista “Gestão Hospitalar” e comentado pelo Dr. Pedro Lopes , Presidente da APAH – Associação Portuguesa de Administradores Hospitalares. Contou com a participação dos seguintes oradores e temáticas mencionadas.

Dra. Paula Rendeiro – Gestora da Qualidade

Tema: A Experiência de Certificação IDI – Investigação, Desenvolvimento e Inovação Centro de Genética Clínica

Apresentou a sua experiência de Boas Práticas, num contexto de Investigação, Desenvolvimento e Inovação, onde foi necessário incorporar todos os princípios, recursos e pessoas, de modo a otimizar os resultados.

Saliu que o Centro de Genética Clínica é um Laboratório de referência internacional, tendo sido o primeiro a ser certificado em Portugal pela IDI, Norma NP 4457, e a obter o licenciamento do Department of Public Health para a prestação de serviços para o Estado Norte-Americano da Califórnia.

Dr. Alvaro Pereira – Responsável da área da Qualidade

Tema: A Experiência da Qualidade (ISO 9001) no Serviço de Doenças Infecciosas do Hospital de Santa Maria

É do conhecimento geral, que o sector da saúde em Portugal atravessa um período de forte mudança, impulsionado pela necessidade de melhorar a qualidade dos serviços prestados e de racionalizar custos .

O Dr. Alvaro Pereira partilhou a sua experiência organizacional de Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, no Serviço de Doenças Infecciosas, área muito sensível e específica, cada vez com mais impacto a nível internacional. Foram alterados alguns procedimentos, adaptadas metodologias e ferramentas da ISO 9001, no sentido de obter indicadores permanentes de controlo e melhoria contínua deste Serviço.

Dr. Manuel Delgado – Presidente do Conselho de Administração do Hospital Curry Cabral

Tema: A Experiência da 1ª Certificação ECO-HOSPITAL no Hospital Curry Cabral

O Hospital Curry Cabral ao assumir o compromisso de melhoria contínua da qualidade, tendo em vista a excelência dos serviços, implementou um processo integrado, em todo o Hospital, baseado no modelo ECO-HOSPITAL, tendo sido o 1º em Portugal a obter esta certificação.

O Orador falou da importância estratégica deste modelo de gestão e das várias fases implícitas do mesmo, que permitiu assegurar a optimização na utilização dos recursos naturais, a protecção do meio ambiente e, ainda, a redução de custos, designadamente: água, electricidade, comunicações, consumíveis, manutenções, etc.. Evidenciou a melhoria significativa na gestão do impacto das actividades, tendo em

conta a multiplicidade profissional dos intervenientes e o papel relevante que o Hospital tem no meio socioeconómico onde se insere.

Dra. Carla Gonçalves Pereira - Directora Sinase

Tema: A Relevância dos Sistemas da Qualidade e Gestão do Risco na Saúde (ISO 9001,14001 e OHSAS 18001)

Evidenciou a experiência da SINASE e as vantagens da implementação de um Sistema Integrado (Qualidade, Ambiente e Segurança), em particular em Instituições da Saúde e Administração Pública, como factor de Responsabilidade Social e exemplaridade para a sociedade em geral, num contexto em que os doentes e cidadãos são cada vez mais exigentes dado o nível de habilitações e conhecimentos dos seus direitos.



O painel da tarde, sobre o tema **“A EDUCAÇÃO E A SAÚDE COMO FACTORES DE PROGRESSO – APOIOS DO POPH”**, foi comentado pela Directora do Semanário Económico, Dra. Inês Serra Lopes e moderado pelo Prof. Alexandre Diniz, Director do Departamento da Qualidade da Saúde.

O Prof. Carlos Marques e a Dra. Ana Paula Harfouche apresentaram as conclusões da sessão de trabalho, **THINK-TANK** realizada durante a manhã, sobre o tema **“AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DAS PESSOAS E ORGANIZAÇÕES NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA”**, em que os trabalhos centraram-se na análise às várias vertentes relacionadas com as boas práticas de Avaliação do Desempenho na Administração Pública, no âmbito da Lei nº 66-B/2007 e demais diplomas específicos, bem como outros métodos existentes, de modo a promover a melhoria do desempenho e da qualidade dos serviços da Administração Pública, e a incorporação de estratégias, princípios, práticas e normas de conduta que harmonizem as relações com os “stakeholders”.

Foi evidenciada a sua importância a nível nacional, em termos de

- o Melhoria do desempenho e qualidade dos serviços da Administração Pública;
- o Motivação profissional e desenvolvimento de competências;
- o Transparência e imparcialidade dos critérios utilizados;
- o Eficácia dos resultados;
- o Eficiência na utilização dos recursos;
- o Maior responsabilização de todos na implementação dos objectivos e avaliação;

O programa prosseguiu com as intervenções dos seguintes oradores e respectivos temas conforme a seguir:

Drª. Carla Gonçalves Pereira - Directora Executiva Sinase

Tema: Gestão do Desempenho - SIADAP e CAF

A Dra. Carla Gonçalves Pereira apresentou a experiência da SINASE, no âmbito do SIADAP, enquanto entidade consultora e formadora, em diversas Ministérios e outras entidades da Administração Pública e Autárquica. Salientou os princípios a que ficam obrigadas as Instituições Públicas, promovendo-se uma actuação na melhoria dos níveis de eficácia, reestruturação de serviços, gestão centrada em objectivos/resultados, reconhecimento do mérito, conduzindo a um melhor planeamento das prioridades e mobilização das pessoas para a acção.

Referiu que entre as dificuldades encontradas no trabalho desenvolvido se destacavam a falta de indicadores de produção e de definição de perfis individuais.

Focou, igualmente, o modelo de Estrutura Comum de Avaliação (CAF), metodologia baseada no Modelo de Prémio Europeu de Excelência (EFQM), concebido especificamente para os serviços públicos procederem à sua auto-avaliação e introduzirem Planos de Melhoria, tendo por base a análise de pontos fortes e de oportunidades de melhoria.

Dr. Rui Fiolhais - Gestor POPH - Programa Operacional Potencial Humano do QREN
Tema: Boas Práticas no POPH - Programa Operacional Potencial Humano

Referiu a estratégia e prioridades do Programa Operacional Potencial Humano, inscrito no Quadro de Referência Estratégico Nacional (QREN), documento programático que enquadra a aplicação da política comunitária de coesão económica e social em Portugal no período 2007-2013, tendo em vista estimular o crescimento sustentado da economia portuguesa, superar o défice estrutural de qualificação da população portuguesa, o conhecimento científico, a inovação, modernização e empreendedorismo.

Prof^a Isabel Loureiro – Escola Nacional de Saúde Pública da Universidade Nova de Lisboa
Tema: Estilo de Vida Saudável . A Escola Promotora de Saúde

A Prof^a Isabel Loureiro, médica especialista em Saúde Pública, investigadora e docente na Escola Nacional de Saúde Pública deu a conhecer a sua experiência, ao longo dos anos, integrada em múltiplas Comissões Científicas Internacionais, em que a educação para a cidadania, a formação cívica, o aprender a viver em conjunto, a educação para a sexualidade e para os afectos, numa dinâmica curricular que visa a promoção da saúde física, psicológica e social, são factores determinantes na prevenção da doença e protecção da saúde.

Também, na qualidade de ex- Coordenadora da Rede Nacional de Escolas Promotoras de Saúde, salientou que a escola, desde o ensino pré-escolar até ao ensino superior, a família, os amigos e o ambiente determinam procedimentos e estilos de vida que, regra geral, motivam os nossos comportamentos.



O encerramento ocorreu pelas 17,00 horas, com a intervenção final de um dos sócios fundadores, da Burotec (Espanha), na pessoa de Trinidad Bausela e de Gonçalves Pereira da SINASE, seguido de um cocktail, na Universidade Católica.