

20ª Conferência SInASE
Qualidade e Inovação em Contenção Orçamental

12 NOVEMBRO 2012
UNIVERSIDADE
CATÓLICA
DE LISBOA

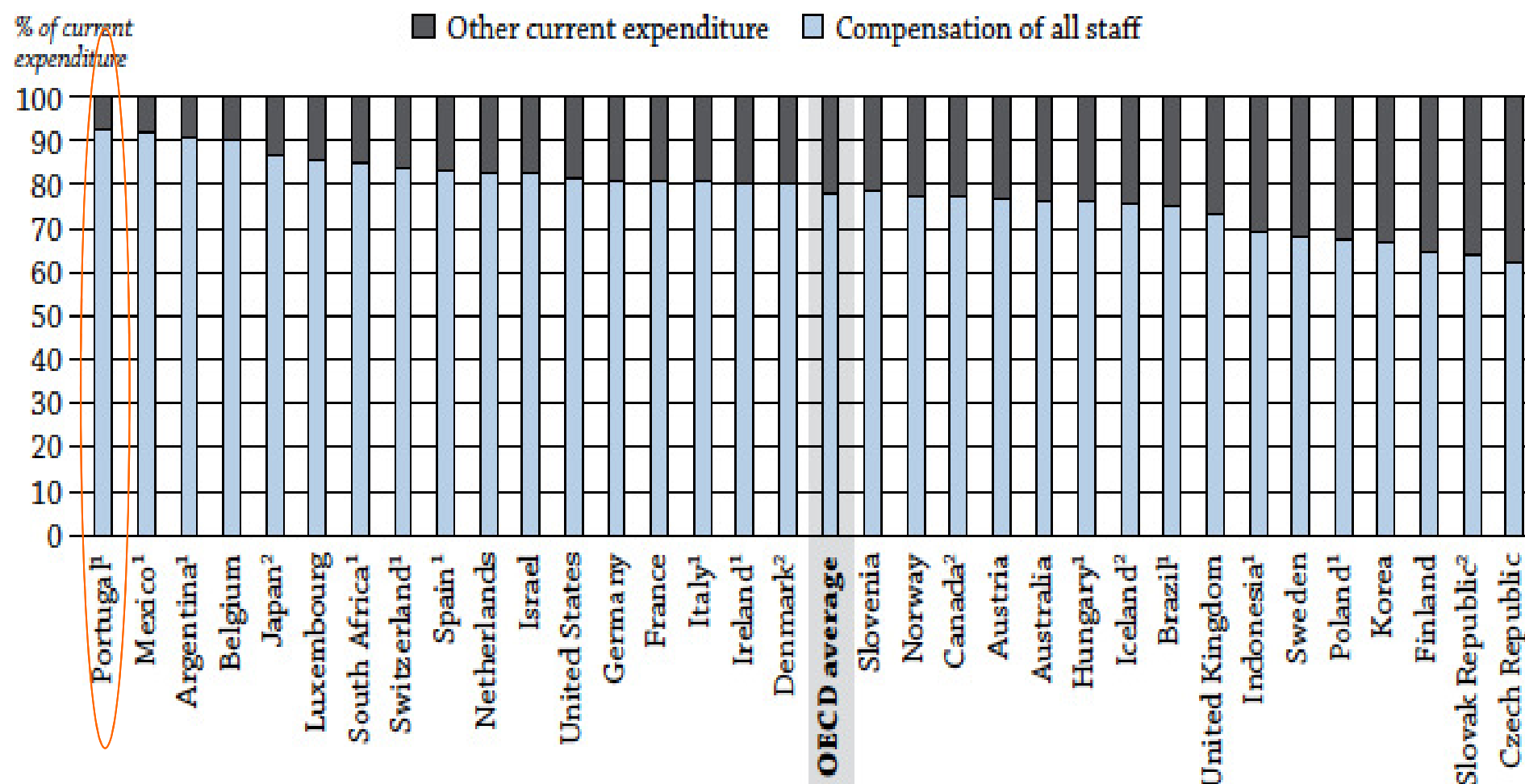


GESTÃO DA QUALIDADE NA EDUCAÇÃO

Carla Gonçalves Pereira



Chart B6.1. Distribution of current expenditure by educational institutions for primary, secondary and post-secondary non-tertiary education (2009)

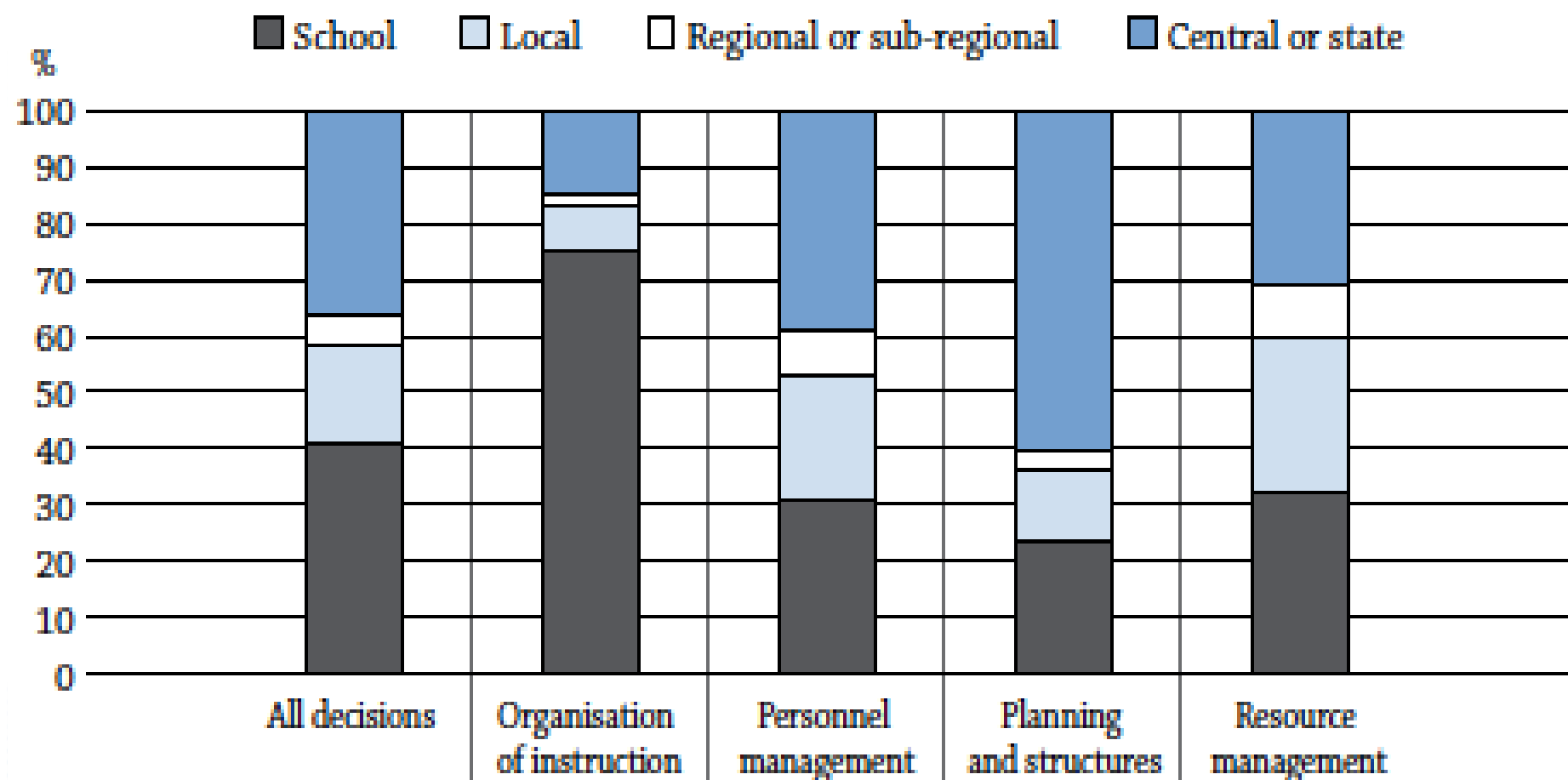


		Salário do Professor (USD)	Tempo de aprendizagem (h/aluno/ano)	Tempo de ensino (h/professor/ano)	Racio nº de alunos por professor	Nº alunos por turma
Portugal	2000	29981	833	815	12,1	12,4
	2010	37542 ↓	888 ↑	865 ↑	10,9 ↓↓	11,2 ↓↓
Espanha	2000	42846	795	880	14,9	13,5
	2010	38080	875	880	13,2	13,1
Reino Unido	2000	40510	890	---	21,2	---
	2010	44445	899	684 ↓	19,8 ↑	26,1 ↑
Alemanha	2000	---	793	783	19,8	20,1
	2010	55771 ↑	796 ↓	805	16,7	16,5
França	2000	35692	814	907	19,8	17,8
	2010	32733 ↓	847	918	18,7	17,3
EUA	2000	43867	980	1080	15,8	14,3
	2010	45226	980 ↑	1097 ↑	14,5	13
OCDE	2000	31289	853	782	17,6	19,2
	2010	37603	843	782	15,7	17,1

Table B7.1a. Factors used to compute the salary cost of teachers per student, at the primary level of education (2000, 2010)



Chart D6.2. Percentage of decisions taken at each level of government in public lower secondary education in OECD countries (2011)



Desafios para a Gestão da Qualidade na Educação



- Alinhamento Qualidade, Avaliação, Autoavaliação
- Gestão da mudança para o reforço da cultura de escola, especialmente nas agregações
- Participação da comunidade escolar
- Desenvolvimento organizacional – estrutura, coordenação e responsabilidades
- Estratégia do projeto educativo e cumprimento das metas curriculares
- Demonstração de desempenho face aos critérios da Avaliação Externa (IGEC)

Autoavaliação, Avaliação, Qualidade



(Lei nº 31/2020) O sistema de avaliação,... prossegue, os seguintes objectivos:

- ...**melhoria da qualidade** ...eficiência e eficácia...
- ...**cultura de qualidade**, exigência e responsabilidade nas escolas...
- ...processos de **melhoria da qualidade**, do funcionamento e dos resultados...
- ...**cultura de melhoria continuada** da organização...

A atividade de **Avaliação (da IGEC)** enquadra-se no âmbito da avaliação organizacional e pretende assumir-se como um contributo relevante para o desenvolvimento das escolas e para a **melhoria da qualidade das aprendizagens** dos alunos numa perspetiva reflexiva e de aperfeiçoamento contínuo.

In www.ige.min-edu.pt

Gestão da Mudança



1.2 I. Identificar e estabelecer prioridades para as mudanças serem implementadas, tendo em conta os métodos de gestão da instituição de ensino e formação e as suas atividades.

8 elementos da cultura organizacional: valores, crenças, rituais, história, tabus, heróis, normas e comunicação.

Participação da Comunidade Escolar



3.3 b. Promover uma cultura de diálogo e de comunicação aberta e incentivar o trabalho de equipa.

4.2 c. Incentivar o envolvimento dos alunos/formandos ou os seus representantes legais nos planos de ação relacionados com a gestão da organização e nos processos de tomada de decisão.

Desenvolvimento Organizacional



5.1 a. Identificar, descrever e documentar os processos - chave da organização de forma regular de modo a assegurar que os processos - chave suportam os objetivos/metas estratégicos.

Processos e estruturas organizacionais para melhorar a eficácia e desempenho da Escola

2.2 Desenvolver, rever e atualizar a estratégia e planejamento, tendo em conta as necessidades das partes interessadas e os recursos disponíveis

«Projeto educativo» o documento que consagra a orientação educativa ..., elaborado e aprovado pelos seus órgãos de administração e gestão para um horizonte de três anos, no qual se explicitam os princípios, os valores, as metas e as estratégias segundo os quais... se propõe cumprir a sua função educativa

Demonstração de Desempenho



Critérios IGEC 2011-12	Critérios CAF Educação
RESULTADOS	
Resultados académicos	6, 9
Resultados sociais	6, 8, 9
Reconhecimento da comunidade	7, 8, 9
PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO	
Planeamento e articulação	2, 5
Práticas de ensino	5
Monitorização e avaliação das aprendizagens	5, 6
LIDERANÇA E GESTÃO	
Liderança	1, 2, 3
Gestão	1, 3, 4, 5
Autoavaliação e melhoria	2, 5

Um Programa para a Qualidade...



1ª Fase: Autoavaliação CAF

Planeamento da Autoavaliação
Definição da Equipa de Autoavaliação
Formação
Apresentação do Programa Q à comunidade educativa
Realização da Autoavaliação
Priorização das Ações - reuniões EAA
Relatório de Autoavaliação

Candidatura EFQM - *Committed to Excellence*



2ª Fase: Plano Melhorias

Elaboração do Plano de Melhorias
Apresentação interna
Implementação do Plano de Melhorias

Equipas de Melhoria

Planeamento Ações de Melhoria
Instrumentos de Melhoria

Avaliação APQ / EFQM

Obtenção EFQM - *Committed to Excellence*

9meses



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE

Seja um padrão de qualidade.

As pessoas não estão habituadas a um ambiente
onde o melhor é o esperado.

Steve Jobs