

## **O Coaching, o Futebol e... o Árbitro!**

Resolvi partilhar com os leitores a experiência de aplicar o coaching no contexto do Desporto, em geral, do futebol em particular e aos árbitros especificamente.

Nesta época futebolística a BizPoint passou a colaborar com a Liga Portuguesa de Futebol Profissional no desenvolvimento de processos de coaching para árbitros. O Árbitro tem que estar munido de um leque muito abrangente de competências técnicas e comportamentais. Questões como a Comunicação (verbal e não verbal), Inteligência Emocional, Gestão de Conflitos e **Liderança**, são algumas das *skills* que deve possuir no seu perfil de competências.

Por outro lado, se olharmos o Árbitro como alguém que tem a incumbência de decidir (muitas vezes em condições bastante adversas) percebemos que a sua missão é em tudo idêntica à de um CEO de uma grande empresa que está exposta ao olhar exigente dos mercados bolsistas, em que as suas decisões podem ter impactos muito fortes.

Embora este projecto de coaching para Árbitros de Futebol seja inovador, é verdade que já antes o Árbitro tinha, uma “espécie de coach”... refiro-me às câmaras de televisão! Esta comparação pode parecer estranha mas este objecto permite captar perspectivas diferentes daquela que o árbitro tem no momento da decisão (que muito o ajudaria se ele pudesse ter esse meio como auxílio ao seu julgamento).

Enquanto Coach, também levo o árbitro a analisar diferentes perspectivas do seu desempenho, numa abordagem de desenvolvimento e nunca de julgamento... é este o papel de um Coach. Sei, por experiência própria, o quanto é difícil ser Árbitro e, por isso, tento capitalizar essa experiência aliando-a ao coaching, onde actuo como a tal câmara de televisão que oferece ao árbitro diferentes perspectivas da sua função, permitindo-lhe uma maior auto-consciência que o ajuda a elevar a sua performance.

### **Sérgio Guerreiro**

Director Executivo e Coach da BizPoint  
Director e Trainer do IICD

Dezembro de 2010